

Datenschutzhinweis – H&M Careers

UNSERE VERPFLICHTUNG

Der Schutz der Privatsphäre ist ein wichtiges Anliegen der H&M Group. Die H&M Group bekundet ihre Verpflichtung zum Schutz von Privatsphäre und Daten, indem sie sich an folgende Grundsätze hält:

- H&M verwendet personenbezogene Daten nur auf rechtmäßige, faire (ethische) und transparente Weise.
- H&M erhebt nicht mehr personenbezogene Daten als nötig und nur für einen legitimen Zweck.
- H&M speichert nicht mehr Daten als nötig und nicht über einen längeren Zeitraum als nötig.
- H&M schützt personenbezogene Daten durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen und wendet bei Bedarf angemessene Schutzmaßnahmen für grenzüberschreitende Übermittlung an.

ALLGEMEIN

Dieser Datenschutzhinweis gilt für alle Bewerber*innen und mutmaßliche Kandidat*innen. Soweit es der Kontext dieser Datenschutzerklärung zulässt, gilt der Begriff „Rekrutierung“ auch für „Einzelbewerbungen“, „Empfehlungen“ und „Rekrutierung über Agenturen“.

Dieser Datenschutzhinweis kann auch für Bewerber*innen, Referenzpersonen und/oder nahe Angehörige gelten, wenn du H&M Informationen über deine Referenzpersonen, deine nahen Angehörigen und/oder von dir empfohlenen Kandidat*innen zur Verfügung stellst. Wenn du H&M Informationen über diese Dritten zur Verfügung stellst, bist du dafür verantwortlich, diese Informationen an die entsprechenden Personen weiterzuleiten.

Wer ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Dein Arbeitgeber, H & M Hennes & Mauritz AG (folgend als „wir“, „uns“ oder „Firma H&M“ bezeichnet), und/oder die H&M Group ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des geltenden Datenschutzrechts verantwortlich, es sei denn, in den folgenden Kapiteln ist ausdrücklich etwas anderes angegeben.

Wo speichern wir deine Daten?

Die Daten, die H&M von dir erhebt, werden entweder in dem Land gespeichert, indem die Firma H&M ihren Sitz hat, in einem Land innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) und/oder in ein Land außerhalb des EWR übertragen und dort verarbeitet, wenn dies für die Durchführung bestimmter Aufgaben, die Erreichung bestimmter Ziele usw. erforderlich ist. Jede grenzüberschreitende Übermittlung deiner personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus einem Land innerhalb des EWR in ein Land außerhalb des EWR, das sich nicht für einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission

qualifiziert hat, verwendet die Firma H&M gegebenenfalls Standardvertragsklauseln sowie andere zulässige Schutzmaßnahmen, um deine Privatsphäre und andere Rechte während und nach der grenzüberschreitenden Übermittlung zu schützen.

Wer hat Zugang zu deinen personenbezogenen Daten?

Nur die Firma H&M hat Zugang zu deinen personenbezogenen Daten, einschließlich der von ihr beauftragten Lieferant*innen und vertrauenswürdigen Partner*innen, die bestimmte Aufgaben in ihrem Namen ausführen. Die Firma H&M kann personenbezogene Daten auch an andere juristische Personen innerhalb der H&M Group weitergeben, soweit dies zur Erfüllung des beabsichtigten Verarbeitungszwecks erforderlich ist, ohne jedoch deine Rechte zu beeinträchtigen.

Die Firma H&M, juristische Personen der H&M Group sowie Vertragslieferant*innen und vertrauenswürdige Partner*innen können jedoch gesetzlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten den Behörden im Land der Rechtsprechung zur Verfügung zu stellen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?

H&M ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten, zu nutzen, zu speichern usw., ohne dass eine gültige Rechtsgrundlage vorliegt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich aus deinem Arbeitsvertrag, aus gesetzlichen Verpflichtungen oder aus unserem berechtigten Interesse als Arbeitgeber ergeben.

Was sind deine Rechte?

Recht auf Zugang:

Du hast das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns über dich gespeicherten Daten zu verlangen. Wir werden dir die gewünschten Informationen über geeignete Kommunikationsmittel zur Verfügung stellen.

Recht auf Übertragbarkeit:

Wann immer die Firma H&M deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung oder einer Vereinbarung automatisiert verarbeitet, hast du das Recht, eine Kopie deiner Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, das dir oder einer anderen Partei übermittelt wird. Dies gilt nur für die personenbezogenen Daten, die du an uns übermittelt hast.

Recht auf Berichtigung:

Du hast das Recht, die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese nicht korrekt sind, einschließlich des Rechts, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

Recht auf Löschung:

Du hast das Recht, jederzeit die Löschung deiner von H&M verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses:

Du hast das Recht, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf dem berechtigten Interesse der Firma H&M beruht. Die Firma H&M wird die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen und diese unverzüglich löschen, es sei denn, wir können einen berechtigten Grund für die Verarbeitung nachweisen, der deinen Interessen und Rechten übergeordnet ist, oder aufgrund von Rechtsansprüchen.

In Fällen, in denen deine personenbezogenen Daten im Rahmen einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einer Profilerstellung verarbeitet wurden, hast du das Recht, eine Erklärung zu erhalten und die getroffene Entscheidung anzufechten.

Recht auf Einschränkung:

Du hast das Recht zu verlangen, dass H&M die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen einschränkt:

- Wenn du einer Verarbeitung widersprichst, die auf dem berechtigten Interesse von H&M beruht, schränkt H&M die Verarbeitung dieser Daten ein, bis das berechnigte Interesse überprüft wurde.
- Wenn du behauptest, dass deine personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, muss H&M die Verarbeitung dieser Daten einschränken, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft wurde.
- Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, kannst du die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verwendung deiner personenbezogenen Daten verlangen.
- Wenn H&M die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, sie aber für die Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Wie kannst du deine Rechte geltend machen?

Wir nehmen Datenschutz sehr ernst und haben daher ein spezielles Verfahren zur Bearbeitung deiner Anfragen in Bezug auf deine oben genannten Rechte eingerichtet. Du kannst deine Anfrage an folgende E-Mail-Adresse schicken: infoGDPRCH@hm.com.

Datenschutzbeauftragte*r:

Wir haben eine*n Datenschutzbeauftragte*n (DSB) ernannt, um sicherzustellen, dass wir deine personenbezogenen Daten kontinuierlich auf offene, korrekte und rechtmäßige Weise verarbeiten. Du erreichst unsere*n Datenschutzbeauftragte*n unter infoGDPRCH@hm.com.

Recht auf Beschwerde:

Wenn du der Meinung bist, dass H&M deine personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeitet, erwarten wir, dass du dich unverzüglich mit uns in Verbindung setzt. Du hast das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung:

Es kann vorkommen, dass wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren müssen. Wir werden alle wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung auf <https://career.hm.com> bekanntgeben.

REKRUTIERUNG

Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Die Hauptgründe für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten sind die interne und externe Rekrutierung geeigneter Kandidat*innen und die Verwaltung der Kandidaten-Pipeline. Deine personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Ermittlung und Bewertung von und Kommunikation mit potenziellen Bewerber*innen
- Screening, Auswahl und Beurteilung von Bewerber*innen für eine offene Stelle
- Einrichtung und Pflege der Talentakquise, wo Stellenausschreibungen veröffentlicht werden können

Soweit erforderlich, können deine personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet werden, um Bewerber*innen in die engere Wahl zu nehmen. Die Quelle der Daten, die wir in einem solchen automatisierten Prozess verwenden, können Informationen sein, die du in deiner Bewerbung angegeben hast, sowie Daten, die während des laufenden Bewerbungsprozesses gesammelt wurden.

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die uns entweder durch dich selbst oder durch eine dritte Partei übermittelt wurden.

Wir verarbeiten folgende Kategorien, wenn du deine Bewerbung an uns übermittelst:

- Kontaktinformationen wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer.
- Geburtsdatum
- Beschäftigung und Ausbildung
- Fähigkeiten, Zertifikate und alle weiteren Informationen, die in deinem Lebenslauf enthalten sind
- Referenzen
- Rekrutierungsunterlagen wie Gesprächsnotizen und Testergebnisse und/oder -antworten

- Video und Audio

Die Firma H&M fragt keine sensiblen personenbezogenen Daten ab, wie z.B. die Rasse oder ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder sexuelle Orientierung. Bitte gib diese Informationen in deiner Bewerbung nicht an, es sei denn, die Firma H&M oder du seid gesetzlich dazu verpflichtet.

Wer hat Zugang zu deinen personenbezogenen Daten?

Daten, die an Dritte weitergegeben werden, werden nur zu den oben genannten Zwecken verwendet. Zu Dritten gehören Personalvermittler*innen und Anbieter*innen von Tests und/oder Umfragen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten?

Der Prozess der Bewerberauswahl und der Vertragsverhandlungen basiert auf der Erfüllung der vertraglichen Rechtsgrundlage. Das Screening von Bewerber*innen, die Verwaltung von Talente-Pools, Empfehlungsprogramme, die Verarbeitung von Referenzdaten sowie Jobmessen und Umfragen beruhen auf unserem berechtigten Interesse. Die Zusendung von Job-Inseraten (über die H&M Career- Webpage) basiert auf deiner Einwilligung.

Wie lange behalten wir deine Daten?

Wir bewahren deine Daten für einen Zeitraum von maximal drei Jahren nach Abschluss deiner Bewerbung auf.

SICHERHEIT

Warum verwenden wir deine personenbezogenen Daten?

Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der physischen und der Informationssicherheit, sind unerlässlich für den Schutz unserer Mitarbeitenden, Kund*innen und unseres Unternehmens:

- Schutz von Arbeitsplätzen, Anlagen und Ausrüstung sowie aller darin enthaltenen Informationen vor Zwischenfällen, Unfällen und böswilligen/kriminellen Angriffen
- Durchführung und Dokumentation von Sicherheitsaudits
- Untersuchung einer Straftat oder eines unlauteren Verhaltens auf der Grundlage eines schwerwiegenden Verdachts, wie .z.B. eines Verstoßes gegen Gesetze, Unternehmensrichtlinien, betrügerische Aktivitäten usw., z.B. durch eine digitale forensische Untersuchung
- Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen durch H&M und Schutz unserer Position im Falle einer möglichen Strafanzeige oder Untersuchung
- Zur Begründung, Ausübung und/oder Verteidigung bestehender und/oder künftiger Rechtsansprüche

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir können, falls zutreffend, die folgenden Kategorien verarbeiten:

- Kontaktinformationen wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Protokolle, z.B. für Schlüsselkarten und E-Mails
- Beschäftigungsinformation wie die H&M User-ID-Nummer
- IP-Adresse und Geräte-ID
- Daten, die in/auf unternehmenseigenen Geräten/(Cloud)-Servern gespeichert sind, einschließlich E-Mails oder anderer Nachrichten, die über dein berufliches E-Mail-Konto gesendet oder empfangen wurden, sowie alle damit verbundenen digitalen Kooperationen
- von Sicherheitskameras aufgezeichnetes Videomaterial

Wer hat Zugriff auf deine personenbezogenen Daten?

Daten, die an Dritte weitergegeben werden, werden nur zur Erbringung der oben genannten Services verwendet. Wir geben deine personenbezogenen Daten an Sicherheitsunternehmen, Forensikfirmen und ähnliche Unternehmen weiter, um IT-Sicherheitsfragen zu verwalten oder im Falle eines schwerwiegenden Verdachts auf Kriminalität oder illoyales Verhalten zu untersuchen, an E-Mail-Unternehmen für die Protokollierung von E-Mails und an Unternehmen für Schlüsselkarten und Verwaltung. Wir geben deine personenbezogenen Daten auch an Videoüberwachungsfirmen für Videoaufnahmen und an Inkassofirmen weiter, um die Bezahlung verlorener Waren wiederherzustellen. Wir leiten auch Daten an Behörden weiter, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, ein angemessenes Niveau an physischer und persönlicher Sicherheit und Informationssicherheit zu gewährleisten.

Wie lange behalten wir deine Daten?

Wir bewahren deine personenbezogenen Daten aus IT- und Sicherheitsgründen für folgende Zeiträume auf:

Zur Schwundprävention, Informationssicherheit und Sicherheitsverletzungen werden die personenbezogenen Daten 24 Monate lang gespeichert, nachdem sie geschlossen oder abgehandelt wurden.

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (einschließlich „Prozesssperre“) werden so lange gespeichert, wie dies für die Ausübung des jeweiligen Rechtsanspruchs erforderlich ist.

Videomaterial wird in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung gespeichert, jedoch höchstens 72 Stunden lang.

BETRIEBLICHE UND ORGANISATORISCHE ENTWICKLUNG

Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

H&M führt verschiedene Programme und Initiativen zu unterschiedlichen Zwecken durch, die auf die Entwicklung unserer internen betrieblichen und organisatorischen Kapazitäten abzielen. In diesem Zusammenhang bedeutet betriebliche und organisatorische Kompetenzentwicklung die Entwicklung, Verbesserung und Aufwertung unserer Unternehmensmarken, des Employer Branding, der Unternehmenswerte und -kultur, der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz und des allgemeinen Wohlbefindens. Ein leistungsstarkes Unternehmen und ein bevorzugter Arbeitgeber zu sein, ist ein vorrangiges Ziel für H&M als Unternehmen, um langfristiges Wachstum in einer wettbewerbsintensiven Branche zu sichern.

Du wirst regelmäßig oder gelegentlich gebeten und ermutigt, zu diesen Zielen beizutragen, entweder durch die Teilnahme an Umfragen oder Abstimmungen oder durch die Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen, Kampagnen, Konferenzen oder Workshops. Dein Engagement kann manchmal die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten erfordern, die von Zeit zu Zeit und je nach Situation variieren können:

Um die Beziehungen zu den Bewerber*innen durch die Durchführung von Aktivitäten wie Umfragen zu verbessern.

Um durch Initiativen wie Employer Branding, Inclusion & Diversity ein wettbewerbsfähiger Arbeitgeber zu bleiben.

Welche Art von Daten verarbeiten wir?

Welche Daten wir von dir erheben und verarbeiten müssen, kann je nach Umfang, Zielsetzung, Ort oder Anlass usw. variieren. Wir werden dich jedoch nur um die Angabe jener personenbezogener Daten bitten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. In keinem Fall werden wir dich nach sensiblen personenbezogenen Daten fragen, die sich auf deine ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse oder philosophische Überzeugung, sexuelle Orientierung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder Gesundheitsdaten beziehen.

Beispiele für personenbezogene Daten, die wir von dir verlangen können:

- Kontaktinformationen wie z.B. Name und E-Mail-Adresse, wenn du zum Beispiel an Umfragen oder Abstimmungen teilnimmst;
- Foto-, Video- und Audioaufnahmen, wenn du zum Beispiel als Botschafter*in für deine Funktion/Rolle agierst;
- Arbeitsbezogene Informationen wie Rolle/Funktion, Abteilung, geografischer Standort, Vergütungspaket.
- Von dir getätigte Zitate und Aussagen;

Wer hat Zugriff auf deine personenbezogenen Daten?

Auf deine personenbezogenen Daten haben nur diejenigen Zugriff, die diese Daten zur Erfüllung der Aufgaben unbedingt benötigen.

Darüber hinaus kann die Firma H&M von Zeit zu Zeit externe Partner*innen und Subauftragnehmer*innen einsetzen, die bestimmte Aufgaben für uns ausführen. Um diese Aufgaben zu erfüllen, kann der Zugriff auf personenbezogene Daten erforderlich sein. Wir nutzen Social-Media-Plattformen für die Kommunikation, wenn wir dies für angemessen halten und es der angemessenen Arbeitspraxis entspricht.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten?

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitenden, die den Zielen der Entwicklung unserer operativen und organisatorischen Kapazitäten entsprechen, ist durch unser berechtigtes Interesse als Unternehmen, Betrieb und Arbeitgeber gerechtfertigt.

Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir bewahren deine personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist.

Aktualisiert im November 2023