

Informativa sulla privacy – H&M Careers

IL NOSTRO IMPEGNO

La tutela della privacy è una delle principali preoccupazioni del Gruppo H&M, che dimostra il suo impegno nella protezione della privacy e dei dati personali adottando i seguenti principi.

- H&M utilizzerà i dati personali solo in modo lecito, leale (etico) e trasparente.
- H&M non raccoglie più dati personali di quanto sia necessario per uno scopo legittimo.
- H&M non conserva i dati personali più a lungo del necessario né per un periodo più lungo del necessario.
- H&M protegge i dati personali con misure di sicurezza appropriate e utilizza misure di tutela adeguate per i trasferimenti transfrontalieri, ove necessario.

GENERALITÀ

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti-e i-le candidati-e e potenziali candidat-e. Laddove appropriato, sulla base del contesto della presente Informativa sulla privacy, il termine "reclutamento" si applica anche a "candidature individuali", "referenze" e "reclutamento tramite agenzie".

La presente Informativa sulla privacy può essere applicata anche a candidati-e, persone di referenza e/o parenti stretti. Se fornisci a H&M informazioni sulle tue persone di referenza, i tuoi parenti stretti e/o i-le candidati-e che hai raccomandato, sei responsabile della trasmissione di tali informazioni alle persone interessate.

Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali?

Il tuo datore di lavoro, H&M Hennes & Mauritz AG (di seguito "noi" o "la società H&M"), e/o la società del Gruppo H&M, è/sono il/le responsabile/i del trattamento dei dati personali in conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, a meno che non sia esplicitamente indicato diversamente in ciascuna delle sezioni seguenti.

Dove conserviamo i tuoi dati?

I dati che la società H&M raccoglie su di te saranno conservati nel paese in cui la società H&M ha sede o in un paese all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e/o trasferiti ed elaborati in un paese al di fuori del SEE se ciò è necessario per svolgere determinati compiti, raggiungere determinati scopi, ecc. Qualsiasi trasferimento transfrontaliero dei tuoi dati personali sarà effettuato in conformità alle leggi vigenti.

Ove applicabile, per i trasferimenti di dati personali da un paese SEE a un paese extra-SEE che non si è qualificato per una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, la società H&M utilizza clausole contrattuali standard e altre misure di salvaguardia consentite per proteggere la tua privacy e altri diritti durante e dopo il trasferimento transfrontaliero.

Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

Solo la società H&M ha accesso ai tuoi dati personali, compresi i fornitori a contratto e i partner di fiducia che svolgono determinati compiti a suo nome. La società H&M può inoltre condividere i dati personali con altri enti giuridici del Gruppo H&M nella misura in cui ciò sia necessario per raggiungere lo scopo previsto del trattamento, senza tuttavia compromettere alcuno dei tuoi diritti.

Tuttavia, la società H&M, gli enti giuridici del Gruppo H&M, i fornitori a contratto e i partner di fiducia possono essere obbligati per legge a mettere i dati personali a disposizione delle autorità pubbliche nel paese di giurisdizione.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

La società H&M non è autorizzata a raccogliere, elaborare, utilizzare, conservare ecc. i dati personali senza un valido motivo legale. La liceità del trattamento dei dati personali può derivare dal tuo precontratto di assunzione, da obblighi di legge o dal nostro legittimo interesse in qualità di datore di lavoro. Per ogni specifica finalità di trattamento, ti informeremo del motivo legale che si applica e dei diritti che puoi esercitare.

Quali sono i tuoi diritti?

Diritto di accesso:

Hai il diritto in qualsiasi momento di richiedere informazioni sui dati personali in nostro possesso che ti riguardano. Ti forniremo le informazioni da te richieste utilizzando mezzi di comunicazione appropriati.

Diritto alla portabilità :

Nel caso in cui la società H&M tratti i tuoi dati personali con mezzi automatizzati sulla base del tuo consenso o accordo, hai il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati in un formato strutturato, elettronico e leggibile, che sarà trasferito a te o a una terza parte. Questo vale solo per i dati personali che ci hai fornito.

Diritto di rettifica:

Hai il diritto di richiedere la rettifica dei tuoi dati personali se non sono esatti, compreso il diritto di far completare i dati personali incompleti.

Diritto alla cancellazione:

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali trattati dalla società H&M in qualsiasi momento.

Diritto di opposizione al trattamento basato su interessi legittimi:

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali basato sui legittimi interessi della società H&M. La società H&M interromperà il trattamento dei tuoi dati personali e li cancellerà immediatamente, tranne nel caso in cui siamo in grado di dimostrare un motivo legittimo per il trattamento che prevalga sui tuoi interessi e diritti o per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria in corso.

Nei casi in cui i tuoi dati personali siano stati elaborati mediante un processo decisionale automatizzato o di profilazione, hai il diritto di ottenere una spiegazione e di contestare la decisione presa.

Diritto di limitazione di trattamento

Hai il diritto di chiedere alla società H&M la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- Se ti opponi al trattamento basato sul legittimo interesse della società H&M, questa limiterà il trattamento di tali dati fino a quando il legittimo interesse non sarà stato verificato.
- Se ritieni che i tuoi dati personali non siano giusti, la società H&M deve limitare il trattamento di tali dati fino a quando non sia stata verificata l'esattezza dei dati personali.
- Se il trattamento è illegale, puoi opperti alla cancellazione dei tuoi dati personali e chiedere invece che l'uso dei tuoi dati personali sia limitato.
- se la società H&M non ha più bisogno dei dati personali, ma che questi ti sono necessari per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria in corso.

Come esercitare i tuoi diritti?

Prendiamo molto sul serio la protezione dei dati e per questo abbiamo definito una procedura specifica per gestire le tue richieste relative ai tuoi diritti sopra citati. Puoi inviare la tua richiesta al seguente indirizzo e-mail: infoGDPRCH@hm.com.

Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati):

Abbiamo nominato un-a Data Protection Officer (DPO) per garantire che i tuoi dati personali siano trattati in modo aperto, accurato e legale in ogni momento. Puoi contattare il-la nostro-a DPO al seguente indirizzo: infoGDPRCH@hm.com.

Diritto di proporre reclamo:

Se ritieni che la società H&M tratti i tuoi dati personali in modo scorretto, ti preghiamo di contattarci immediatamente. Hai anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Aggiornamenti alla nostra Informativa sulla privacy:

Potrebbe essere necessario aggiornare la nostra Informativa sulla privacy. Pubblicheremo qualsiasi modifica sostanziale all'Informativa sulla privacy sul seguente sito: <https://career.hm.com>

RECLUTAMENTO

Perché trattiamo i tuoi dati personali?

I motivi principali per cui utilizziamo i tuoi dati personali sono il reclutamento di candidati-e idonei-e, sia internamente che esternamente, e la gestione della nostra pipeline di candidati-e. I tuoi dati personali saranno utilizzati per i seguenti scopi:

- Identificare, valutare e comunicare con candidati-e presunti-e e potenziali.
- Elencare, selezionare e valutare i-le candidati-e per un posto vacante.
- Stabilire e mantenere un sistema di acquisizione dei talenti nel quale possono essere inviati alert di posti di lavoro.

Se necessario, i tuoi dati personali possono essere elaborati automaticamente per preselezionare i-le candidati-e. La fonte dei dati che utilizziamo per questo trattamento automatizzato può includere le informazioni da te fornite nella tua candidatura, i dati raccolti durante la procedura di candidatura in corso e i dati di candidature precedenti.

Quali tipi di dati trattiamo?

Trattiamo i dati personali che ci vengono inviati da te o da terzi.

Trattiamo le seguenti categorie di dati quando ci invii la tua candidatura:

- informazioni di contatto come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono.
- data di nascita
- passato lavorativo e di studio
- competenze, certificati e qualsiasi altra informazione contenuta nel tuo CV.
- referenze
- documenti di reclutamento, quali note di colloquio e risultati di test e/o risposte
- documenti video e audio

La società H&M non chiede dati personali sensibili quali l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza a sindacati, lo stato di salute o l'orientamento sessuale. Ti preghiamo di non fornire queste informazioni nella tua candidatura, a meno che tu o la società H&M non siate tenuti a farlo per legge.

Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

I dati trasmessi a terzi vengono utilizzati solo per gli scopi sopra menzionati. Le terze parti includono agenzie di reclutamento, fornitori di test e/o sondaggi.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

Il processo di selezione dei-delle candidati-e e la negoziazione dei contratti si basano sul rispetto della base giuridica del contratto. La selezione dei-delle candidati-e, la gestione della pipeline di talenti, i programmi di referral, il trattamento delle persone di referenza, le fiere del lavoro e i sondaggi si basano sul nostro legittimo interesse. L'invio di alert di posti di lavoro (tramite il sito web H&M Career) si basa sul tuo consenso.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati per un massimo di tre anni a partire dalla data di chiusura della tua candidatura.

SICUREZZA

Perché utilizziamo i tuoi dati personali?

Le misure di sicurezza, compresa la sicurezza fisica e informatica, sono essenziali per proteggere i-le nostri-e dipendenti, clienti e la nostra azienda. I tuoi dati personali potranno pertanto essere utilizzati per i seguenti scopi:

- Proteggere i luoghi di lavoro, le installazioni e le attrezzature, nonché tutte le informazioni che contengono, da incidenti e attacchi malevoli/criminali.
- Effettuare e documentare gli audit di sicurezza.
- Indagare su un reato o su un atto di slealtà sulla base di un serio sospetto, come una violazione della legge o delle politiche aziendali, di attività fraudolente, ecc.
- Garantire la conformità legale della società H&M e proteggere la nostra posizione in caso di segnalazioni di potenziali reati e di indagini.
- Accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria attuale e/o futuro.

Quali tipi di dati trattiamo?

Ove opportuno, possiamo trattare le seguenti categorie:

- informazioni di contatto come nome, indirizzo di casa, indirizzo e-mail e numero di telefono
- registrazioni come le keycard e le e-mail
- informazioni sull'impiego, come il numero d'identificazione H&M dell'utente
- indirizzo IP e identificativo del dispositivo
- dati memorizzati in/su dispositivi di proprietà dell'azienda/server (cloud), comprese le e-mail o altri messaggi inviati o ricevuti tramite l'account e-mail di lavoro dell'utente e qualsiasi collaborazione digitale ad esso correlata.
- filmati catturati da telecamere di sicurezza

Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

I dati trasmessi a terzi vengono utilizzati solo per fornire i servizi sopra citati. Condivideremo i tuoi dati personali con società di sicurezza, società forensi e altre società simili per gestire questioni di sicurezza informatica o indagare su problemi in cui vi sia un serio sospetto di reato o di comportamento sleale, con società di posta elettronica per le registrazioni delle e-mail, con società per le keycard e l'amministrazione. Condivideremo inoltre i tuoi dati personali con le società di videosorveglianza per ottenere filmati e con le società di riscossione per ripristinare il pagamento di beni perduti. Inoltre, trasmetteremo i dati alle autorità qualora ciò sia richiesto dalla legge.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul nostro legittimo interesse a garantire un livello adeguato di sicurezza fisica, personale e delle informazioni.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per scopi informatici e di sicurezza per i periodi indicati di seguito.

Per la prevenzione delle perdite, la sicurezza delle informazioni e le carenze di sicurezza, i dati personali saranno conservati per 24 mesi dopo la chiusura o l'elaborazione.

I dati personali relativi a controversie giuridiche, all'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria (compresa la "Conservazione ai fini di contenzioso") saranno conservati per tutto il tempo necessario all'esercizio o la difesa dei rispettivi diritti in sede giudiziaria potenziali.

I filmati video saranno conservati in conformità alla legislazione locale, ma per un massimo di 72 ore.

SVILUPPO OPERATIVO & ORGANIZZATIVO

Perché utilizziamo i tuoi dati personali?

La società H&M attua vari programmi e iniziative per scopi diversi, con l'obiettivo di sviluppare le nostre capacità operative e organizzative interne. In questo contesto, sviluppare le capacità operative e organizzative significa sviluppare, migliorare e rafforzare i marchi aziendali, l'employer branding, i valori e la cultura aziendale, la salute e la sicurezza sul lavoro e il benessere generale. Essere un'organizzazione di successo e un datore di lavoro di prima scelta è un obiettivo chiave per H&M come azienda, che garantisce una crescita a lungo termine in un settore competitivo.

Su base regolare o occasionale, potresti essere invitato·a e incoraggiato·a a contribuire a questi obiettivi, partecipando a sondaggi o indagini, oppure partecipando a determinati eventi, campagne, conferenze o workshop. Il tuo impegno e la tua partecipazione possono talvolta richiedere la raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati personali, che possono variare di volta in volta e da situazione a situazione:

- Per migliorare le relazioni con i·le candidati·e attraverso attività quali sondaggi, ecc.
- Rimanere un datore di lavoro competitivo attraverso iniziative come l'employer branding, l'inclusione e la diversità, ecc.

Quali tipi di dati trattiamo?

Il tipo di dati che dobbiamo raccogliere da te ed elaborare può variare a seconda del campo di applicazione, del contesto, dello scopo, del luogo o dell'occasione, ecc. Tuttavia, ti chiederemo di fornire solo i dati personali necessari per raggiungere lo scopo prefissato. In nessun caso ti chiederemo di fornire dati personali sensibili relativi alla tua origine etnica, alle tue opinioni politiche, alle tue convinzioni religiose o filosofiche, al tuo orientamento sessuale, alla tua appartenenza sindacale o a dati relativi alla tua salute.

Ecco alcuni esempi di dati personali che possiamo ottenere da te:

- Informazioni di contatto, cioè nome e indirizzo e-mail, ad esempio quando si partecipa a sondaggi e indagini;
- foto, video e registrazioni audio, ad esempio quando agisci come ambasciatore·trice della tua funzione;
- Informazioni relative al lavoro, come il ruolo/la funzione, il dipartimento, la situazione geografica, le modalità di retribuzione;
- Citazioni e dichiarazioni che hai rilasciato;

Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno accessibili solo alle persone che ne hanno strettamente bisogno per svolgere le attività previste.

Inoltre, H&M può di volta in volta avvalersi di partner esterni e di subappaltatori per svolgere determinati compiti per suo conto. Per svolgere tali compiti, potrebbe essere necessario l'accesso ai dati personali. Utilizzeremo piattaforme di servizi di social media per la comunicazione laddove lo riterremo opportuno e in conformità con le buone prassi lavorative.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

La raccolta e l'elaborazione dei dati personali dei-delle dipendenti, che rientrano negli obiettivi di sviluppo delle nostre capacità operative e organizzative, sono giustificate dai nostri interessi legittimi in qualità di azienda, impresa e datore di lavoro.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo di quanto sia necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Aggiornamento di novembre 2023