

# Avis de confidentialité – H&M Careers

## NOTRE ENGAGEMENT

---

La protection de la vie privée est un intérêt majeur pour le Groupe H&M. Le Groupe H&M manifeste son engagement dans la protection de la vie privée et des données personnelles en adoptant les principes suivants.

- H&M n'utilise les données personnelles que de manière légale, loyale (éthique) et transparente.
- H&M ne recueille pas plus de données personnelles que nécessaire, uniquement dans un but légitime.
- H&M ne conserve pas plus de données que nécessaire ni pour une période plus longue que nécessaire.
- H&M protège les données personnelles par des mesures de sécurité appropriées et utilise des mesures de sauvegarde adéquates pour les transferts transfrontaliers, le cas échéant.

## GÉNÉRALITÉ

---

Le présent Avis de confidentialité s'applique à tou·te·s les candidat·e·s et candidat·e·s potentiel·le·s. Le cas échéant, sur la base du contexte du présent Avis de confidentialité, le terme "recrutement" s'applique également aux "candidatures individuelles", aux "références" et au "recrutement par l'intermédiaire d'agences".

Le présent Avis de confidentialité peut également s'appliquer aux candidat·e·s, aux personnes de référence et/ou aux proches parents. Si tu fournis à H&M des informations concernant des personnes de référence, tes proches parents et/ou les candidat·e·s que tu as recommandé·e·s, tu es responsable de la transmission de ces informations aux personnes concernées.

### Qui est responsable du traitement de tes données personnelles?

Ton employeur, H&M Hennes & Mauritz AG (ci-après "nous" ou "la société H&M"), et/ou la société du Groupe H&M, est/sont le(s) responsable(s) du traitement des données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données, sauf indication contraire explicite dans chacun des chapitres ci-dessous.

### Où stockons-nous tes données?

Les données que la société H&M recueille à ton sujet sont stockées soit dans le pays où la société H&M est établie, soit dans un pays de l'Espace économique européen ("EEE") et/ou transférées et traitées dans un pays situé en dehors de l'EEE si cela s'avère nécessaire pour exécuter certaines tâches, atteindre certains objectifs, etc. Tout transfert transfrontalier de tes données personnelles sera effectué dans le respect des lois applicables.

Le cas échéant, pour les transferts de données personnelles d'un pays de l'EEE vers un pays hors EEE qui n'a pas été qualifié pour une décision d'adéquation par la Commission européenne, la société H&M utilise des clauses contractuelles types ainsi que d'autres mesures de sauvegarde autorisées pour protéger ta vie privée et tes autres droits pendant et après le transfert transfrontalier.

### **Qui a accès à tes données personnelles?**

Seule la société H&M a accès à tes données personnelles, y compris ses fournisseurs sous contrat et ses partenaires de confiance qui effectuent certaines tâches en son nom. La société H&M peut également partager des données personnelles avec d'autres entités juridiques au sein du Groupe H&M dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre l'objectif prévu du traitement, sans toutefois compromettre aucun de tes droits.

La société H&M, les entités juridiques du Groupe H&M, les fournisseurs sous contrat et les partenaires de confiance peuvent toutefois être contraints par la loi de mettre les données personnelles à la disposition des autorités publiques dans le pays de la juridiction.

### **Quel est le fondement juridique du traitement des données personnelles?**

La société H&M n'est pas autorisée à collecter, traiter, utiliser, stocker, etc. des données personnelles sans motif légal valable. La légalité du traitement des données personnelles peut découler de ton pré-contrat d'engagement, d'obligations légales ou de notre intérêt légitime en tant qu'employeur. Pour chaque finalité de traitement spécifique, nous t'informerons du motif légal qui s'applique et des droits que tu peux exercer.

### **Quels sont tes droits?**

#### **Droit d'accès:**

Tu as le droit de demander à tout moment des informations sur les données personnelles que nous détenons à ton sujet. Nous te fournirons les informations demandées par le biais de moyens de communication appropriés.

#### **Droit à la portabilité:**

Lorsque la société H&M traite tes données personnelles par des moyens automatisés sur la base de ton consentement ou d'un accord, tu as le droit d'obtenir une copie de tes données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, qui te sera transférée ou qui sera transférée à une tierce partie. Cela ne concerne que les données personnelles que tu nous as communiquées.

#### **Droit de rectification:**

Tu as le droit de demander la rectification de tes données personnelles si elles sont incorrectes, y compris le droit de faire compléter les données personnelles incomplètes.

#### **Droit à l'effacement:**

Tu as le droit de demander à tout moment l'effacement de tes données personnelles traitées par la société H&M.

#### **Droit d'opposition à un traitement fondé sur l'intérêt légitime:**

Tu as le droit de t'opposer au traitement de tes données personnelles qui est basé sur l'intérêt légitime de la société H&M. La société H&M cessera de traiter tes données personnelles et les effacera immédiatement, sauf si nous pouvons démontrer une raison légitime pour le traitement qui l'emporte sur tes intérêts et tes droits ou pour l'exercice ou la défense de droits en justice en cours.

Dans les cas où tes données personnelles ont été traitées par une procédure de prise de décision automatisée ou de profilage, tu as le droit d'obtenir une explication et de contester la décision prise.

#### **Droit à la limitation:**

Tu as le droit de demander à la société H&M de limiter le traitement de tes données personnelles dans les circonstances suivantes:

- si tu t'opposes à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de la société H&M, celle-ci doit restreindre tout traitement de ces données jusqu'à ce que l'intérêt légitime ait été vérifié.
- si tu prétends que tes données personnelles sont incorrectes, la société H&M doit restreindre tout traitement de ces données jusqu'à ce que l'exactitude des données personnelles soit vérifiée.
- si le traitement est illégal, tu peux t'opposer à l'effacement de tes données personnelles et demander à la place la restriction de l'utilisation de tes données personnelles.
- si la société H&M n'a plus besoin des données personnelles, mais qu'elles te sont nécessaires pour l'exercice ou la défense de droits en justice en cours.

#### **Comment exercer tes droits?**

Nous prenons la protection des données très au sérieux et avons donc mis en place une procédure spécifique pour traiter tes demandes en rapport avec tes droits mentionnés ci-dessus. Tu peux envoyer ta demande à l'adresse mail suivante: [infoGDPRCH@hm.com](mailto:infoGDPRCH@hm.com).

#### **Data Protection Officer (Délégué-e à la protection des données):**

Nous avons désigné un-e Data Protection Officer (DPO) pour veiller à ce que nous traitions continuellement tes données personnelles de manière ouverte, précise et légale. Tu peux joindre notre DPO à l'adresse suivante: [infoGDPRCH@hm.com](mailto:infoGDPRCH@hm.com).

#### **Droit d'adresser une plainte:**

Si tu estimes que la société H&M traite tes données personnelles de manière incorrecte, nous te prions de nous contacter immédiatement. Tu as également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

#### **Mises à jour de notre Avis de confidentialité :**

Il se peut que nous devions mettre à jour notre Avis de confidentialité. Nous communiquerons toute modification importante de l'Avis de confidentialité sur le site suivant: <https://career.hm.com> .

## RECRUTEMENT

---

### **Pourquoi traitons-nous tes données personnelles?**

Les principales raisons de l'utilisation de tes données personnelles sont le recrutement, tant interne qu'externe, de candidat·e·s approprié·e·s, et la gestion du pipeline de candidat·e·s. Tes données personnelles seront utilisées dans les buts suivants:

- Identifier, évaluer et communiquer avec les candidat·e·s présumé·e·s et potentiel·le·s.
- Présélectionner, sélectionner et évaluer les candidat·e·s pour un poste vacant.
- Établir et maintenir un système d'acquisition des talents dans lequel des alertes d'offres d'emploi peuvent être envoyées.

Si nécessaire, tes données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé de présélection des candidat·e·s. La source des données que nous utilisons dans le cadre de ce traitement automatisé peut inclure les informations que tu as fournies dans ta candidature, les données collectées dans le cadre de la procédure de candidature en cours et celles provenant de candidatures antérieures.

### **Quels types de données traitons-nous?**

Nous traitons les données personnelles qui nous sont soumises par toi-même ou par une tierce partie.

Nous traitons les catégories suivantes lorsque tu nous soumets ta candidature :

- informations de contact telles que le nom, l'adresse mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone.
- date de naissance
- historique de tes emplois et de tes études
- compétences, certificats et toutes autres informations figurant sur ton CV.
- références
- documents de recrutement, tels que les notes d'entretien et les résultats et/ou les réponses aux tests
- documents vidéo et audio

La société H&M ne demande pas de données personnelles sensibles, par exemple l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, la santé ou l'orientation sexuelle. Merci donc de ne pas fournir ces informations dans ta candidature, sauf si la société H&M ou toi-même y êtes contraints par la loi.

### **Qui a accès à tes données personnelles?**

Les données transmises à des tiers ne sont utilisées qu'aux fins mentionnées ci-dessus. Les tiers comprennent les agences de recrutement, les fournisseurs de tests et/ou de sondages.

### **Quel est le fondement juridique du traitement de tes données personnelles?**

Le processus de sélection des candidat·e·s et la négociation des contrats sont fondés sur le respect de la base juridique du contrat. La sélection des candidat·e·s, l'administration du pipeline des talents, les

programmes de referral, le traitement des données des personnes de référence, les salons de l'emploi et les sondages sont fondés sur notre intérêt légitime. L'envoi d'alertes d'offres d'emploi (via le site H&M Career) est basé sur ton consentement.

### **Combien de temps conservons-nous tes données?**

Nous conserverons tes données pendant une période maximale de trois ans à compter de la date de clôture de ta candidature.

## **SÉCURITÉ**

---

### **Pourquoi utilisons-nous tes données personnelles?**

Les mesures de sécurité, y compris la sécurité physique et la sécurité des informations, sont essentielles pour protéger nos employé·e·s, nos client·e·s et notre entreprise. Par conséquent, tes données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes:

- Protéger les lieux de travail, les installations et les équipements, ainsi que toutes les informations qu'ils contiennent, contre les incidents, les accidents et les attaques malveillantes/criminelles.
- Réaliser et documenter des audits de sécurité.
- Enquêter sur un délit ou un acte de déloyauté sur la base d'un soupçon sérieux, tel qu'une violation de la loi ou des politiques de l'entreprise, des activités frauduleuses, etc.
- Garantir la conformité légale de H&M et protéger notre position en cas de signalement d'un délit potentiel et d'enquêtes.
- Établir, exercer et/ou défendre des droits en justice, actuels et/ou futurs.

### **Quel type de données traitons-nous?**

Le cas échéant, nous pouvons traiter les catégories suivantes:

- les informations de contact telles que le nom, l'adresse du domicile, l'adresse mail et le numéro de téléphone
- les enregistrements tels que les cartes-clés et les mails
- les informations relatives à l'emploi, telles que le numéro d'identification H&M de l'utilisateur
- l'adresse IP et l'identifiant de l'appareil
- les données stockées dans/sur les appareils appartenant à l'entreprise/serveurs (cloud), y compris les mails ou autres messages envoyés ou reçus par l'intermédiaire de ton compte mail professionnel et toute collaboration numérique liée à ce dernier.
- les séquences vidéo capturées par les caméras de sécurité

### **Qui a accès à tes données personnelles?**

Les données transmises à des tiers ne sont utilisées que pour la prestation des services susmentionnés. Nous partagerons tes données personnelles avec des sociétés de sécurité, des sociétés de police scientifique et d'autres sociétés similaires pour gérer les questions de sécurité informatique ou enquêter

en cas de suspicion sérieuse de délit ou de comportement déloyal, avec des sociétés de messagerie électronique pour les enregistrements de mails, avec des sociétés pour les cartes-clés et l'administration. Nous partagerons également tes données personnelles avec des sociétés de vidéosurveillance pour obtenir des séquences vidéo et avec des sociétés de recouvrement pour rétablir le paiement de marchandises perdues. Nous transmettrons également des données aux autorités lorsque la loi nous y oblige.

### **Quel est le fondement juridique du traitement de tes données personnelles?**

Le traitement de tes données personnelles est basé sur notre intérêt légitime à assurer un niveau approprié de sécurité physique, personnelle et des informations.

### **Combien de temps conservons-nous tes données?**

Nous conserverons tes données personnelles pour des raisons informatiques et de sécurité pendant les périodes suivantes.

Pour la prévention des pertes, la sécurité de l'information et les failles de sécurité, les données personnelles seront conservées pendant 24 mois après leur clôture ou leur traitement.

Les données personnelles relatives aux litiges juridiques, à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice (y compris la "mise en suspens pour litige") seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exercice ou la défense des droits en justice potentiels respectifs.

Les séquences vidéo seront conservées conformément à la législation locale, mais au maximum pendant 72 heures.

## **DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL & ORGANISATIONNEL**

---

### **Pourquoi traitons-nous tes données personnelles?**

La société H&M met en œuvre divers programmes et initiatives à des fins variées, dans le but de développer nos capacités opérationnelles et organisationnelles internes. Dans ce contexte, le développement des capacités opérationnelles et organisationnelles signifie le développement, l'amélioration et le renforcement des marques de l'entreprise, de l'employer branding, des valeurs et de la culture de l'entreprise, de la santé et de la sécurité au travail et du bien-être en général. Être une organisation performante et un employeur de choix est un objectif primordial pour H&M en tant qu'entreprise, garantissant une croissance à long terme dans un secteur compétitif.

Régulièrement ou occasionnellement, tu peux être invité-e et encouragé-e à contribuer à ces objectifs, soit en participant à des enquêtes ou à des sondages, soit en participant à certains événements, campagnes, conférences ou workshop. Ton engagement et ta participation peuvent parfois nécessiter la collecte et l'utilisation de tes données personnelles, qui peuvent varier d'une fois à l'autre et d'une situation à l'autre:

- Pour améliorer les relations avec les candidat-e-s en menant des activités telles que des sondages, etc.
- Pour rester un employeur compétitif grâce à des initiatives telles que l'employer branding, l'inclusion & la diversité, etc.

### **Quel type de données traitons-nous?**

Le type de données que nous devons collecter auprès de toi et traiter peut varier en fonction du champ d'application, du contexte, de l'objectif, du lieu ou de l'occasion, etc. Toutefois, nous ne te demanderons de fournir que les données personnelles nécessaires à la réalisation de l'objectif visé. En aucun cas nous ne te demanderons de fournir des données personnelles sensibles relatives à ton origine ethnique, tes opinions politiques, tes convictions religieuses ou philosophiques, ton orientation sexuelle, ton appartenance à un syndicat ou des données relatives à ta santé.

Voici quelques exemples de données personnelles que nous pouvons obtenir de ta part:

- Les informations de contact, c'est-à-dire le nom et l'adresse mail, par exemple lorsque tu participes à des enquêtes et à des sondages;
- Des photos, des vidéos et des enregistrements audio, par exemple lorsque tu agis en tant qu'ambassadeur·trice de ta fonction/ton rôle;
- Des informations relatives au travail, telles que le rôle/la fonction, le département, la situation géographique, les modalités de rémunération;
- Des citations et des déclarations que tu as faites;

### **Qui a accès à tes données personnelles?**

Tes données personnelles ne seront accessibles qu'aux personnes qui en ont strictement besoin pour accomplir les tâches prévues.

En outre, la société H&M peut de temps à autre faire appel à des partenaires externes et à des sous-traitants qui effectueront certaines tâches en son nom. Afin de réaliser ces tâches, l'accès aux données personnelles peut s'avérer nécessaire. Nous utiliserons des plateformes de services de médias sociaux pour la communication lorsque nous le jugerons approprié et conforme aux bonnes pratiques de travail.

### **Quel est le fondement juridique du traitement de tes données personnelles?**

La collecte et le traitement des données personnelles des employé·e·s, qui s'inscrivent dans des objectifs de développement de nos capacités opérationnelles et organisationnelles, sont justifiés par notre intérêt légitime en tant que société, entreprise et employeur.

### **Combien de temps conservons-nous tes données?**

Nous ne conserverons pas tes données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

### **Mise à jour de novembre 2023**