

## ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 1. Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o.** so sídlom Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava, IČO: 36 718 271, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 43837/B (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení dotknutej osoby, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“), súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

### 2. Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame (bližšie čl. 15 Nariadenia GDPR).
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili (bližšie čl. 16 Nariadenia GDPR).
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov (bližšie čl. 17 Nariadenia GDPR).
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali (bližšie čl. 7 Nariadenia GDPR).
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje a to:
  - ak ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
  - ak je spracúvanie protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných a namiesto toho požadujete obmedzenie účelu ich použitia,
  - ak namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené záujmy na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami,
  - ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (bližšie čl. 18 Nariadenia GDPR).
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu a to:
  - ak sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, a
  - ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami (bližšie čl. 20 Nariadenia GDPR)
- **Právo namietat** – máte právo namietat voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (bližšie čl. 21 Nariadenia GDPR)
- **Právo aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania** – máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré:
  - je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a
  - má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujúVaše právo zahŕňa:

- právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa,
  - právo vyjadriť Vaše stanovisko,
  - právo napadnúť takéto rozhodnutie.
- Výnimky z tohto práva sú možné v prípade ak je rozhodnutie:
- nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy
  - povolené právom Únie alebo členského štátu
  - založené na výslovnom súhlase (bližšie čl. 22 Nariadenia GDPR)
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

### 3. Ako môžete uplatniť svoje práva ?

Prevádzkovateľ zriadil pre prijímanie všetkých žiadostí dotknutých osôb týkajúcich sa ich práv spojených s osobnými údajmi e-mailovú adresu **GDPREmploySK@hm.com**, ku ktorej obsahu má prístup Zodpovedná osoba, do kompetencie ktorej patrí vybavovanie týchto žiadostí. Žiadosť je možné zaslať aj písomne na adresu sídla spoločnosti Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava.

### 4. Ako postupovať v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou ?

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov zákonnou / zmluvnou požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie zmluvného** vzťahu.

### 5. Uskutočňuje prevádzkovateľ prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií ?

Prevádzkovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov do krajín, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie. Prenos Vašich osobných údajov je vykonávaný v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami a platnými právnymi predpismi. **Štandardné zmluvné doložky** Vám zaručujú možnosť reálnej vymožitelnosti ochrany Vašich práv, regulujú spracúvanie osobných údajov s ohľadom na riziká prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii a ustanovujú zodpovednosť zmluvných strán za spracúvanie osobných údajov. Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v rámci skupiny **H & M group**. Bližšie informácie sú dostupné na [www.hm.com](http://www.hm.com).

### 6. Sťažnosti a námietky

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa: Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava alebo na e-mail: **GDPREmploySK@hm.com**.

### 7. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné v **Prílohe č. 1** týchto Zásad pracúvania osobných údajov.

## Príloha č. 1

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov podľa účelu spracúvania.

### I. Web [www.hm.com](http://www.hm.com) – uchádzači o zamestnanie

Uchádzači o zamestnanie sú oprávnení zúčastňovať sa náborového procesu H & M SK prostredníctvom prihlásenia sa na webovej stránke [www.hm.com](http://www.hm.com) v sekcii kariéra. Prihlásenie na aktuálne výberové konanie sa uskutočňuje v závislosti od uchádzačom zvolených preferencií (kategória, kraj, mesto, druh pracovného pomeru). Uchádzač o zamestnanie je pred prihlásením sa na výberové konanie povinný vyplniť elektronický kontaktný formulár.

Žiadosti uchádzačov o zamestnanie sú následne doručené na jednotlivé prevádzky H & M SK, v závislosti od uchádzačom zvoleného preferovaného miesta výkonu práce. Prístup k týmto žiadostiam môžu mať výlučne poverené osoby H & M SK. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje uchádzač o zamestnanie zaškrtnutím políčka pred odoslaním elektronického kontaktného formulára.**

|  |   |
|--|---|
| <b>Účel spracúvania</b>                | Evidencia uchádzačov o zamestnanie, prihlásených na náborový proces prostredníctvom platformy <a href="http://www.hm.com">www.hm.com</a>  |
| <b>Právny základ</b>                   | Súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR   |
| <b>Kategórie dotknutých osôb</b>       | uchádzači o zamestnanie   |
| <b>Kategória osobných údajov</b>       | <b>povinné údaje</b> - meno, priezvisko, e-mail, adresa pobytu tel. číslo, informácie o preferovaných dňoch výkonu práce, informácia o plnoletosti uchádzača, informácia o existencii dokladov preukazujúcich právo vykonávať pracovnú činnosť na území danej krajiny a<br><b>voliteľné údaje</b> – životopis, informácie o praxi, vzdelaní, informácie o účtoch na sociálnych sieťach, informácie o korešpondenciách, informácie uvedené v správe, informácie uvedené v dodatočných prílohách zaslaných uchádzačom |
| <b>Lehota na výmaz osobných údajov</b> | po dobu 1 roka po ukončení náborového procesu, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr   |
| <b>Kategórie príjemcov</b>             | - Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom,<br>- Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť.</li> <li>- Subdodávateľia H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB,</li> <li>- Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&amp;M Hennes &amp; Mauritz sp. z o.o,</li> <li>- Poverené osoby v rámci skupiny H &amp; M Hennes &amp; Mauritz Group,</li> </ul> |
|--|---|

## II. Web [www.hm.com](http://www.hm.com) – odporúčania na uchádzačov o zamestnanie/kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie na základe odporúčaní

Jedným zo spôsobov oslovovania uchádzačov o zamestnanie je kontaktovanie uchádzačov na základe odporúčaní osôb, ktoré odporučili uchádzačov o zamestnanie pre H & M SK prostredníctvom webu [www.hm.com](http://www.hm.com) v sekcii kariéra. Takéto kontaktovanie potenciálnych záujemcov o prácu v H & M SK je možné uskutočňovať za predpokladu, že uchádzač o zamestnanie môže primerane očakávať, že ho bude H & M SK za účelom účasti na náborovom procese kontaktovať. Osoba, ktorá odporučí potenciálneho uchádzača o zamestnanie je preto povinná oboznámiť takéhoto uchádzača o možnosti jeho kontaktovania zo strany H & M SK. V prípade, ak je po vykonaní prvého kontaktu H & M SK s uchádzačom zrejmé, že v záujme uchádzača nie je zúčastniť sa na náborovom procese H & M SK je poverená osoba H & M SK povinná údaje uchádzača bezodkladne vymazať a ďalej nespracúvať.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Účel spracúvania</b>          | Kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie na základe odporúčaní osôb, ktoré vyplnili kontaktný formulár na platforme <a href="http://www.hm.com">www.hm.com</a>   |
| <b>Právny základ</b>             | Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je obsadzovanie voľných pracovných pozícií v H & M   |
| <b>Kategória dotknutých osôb</b> | uchádzači o zamestnanie, osoby, ktoré odporučili uchádzača o zamestnanie   |
| <b>Kategória osobných údajov</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>povinné údaje –</b></li> <li><b>a)</b> informácie o osobe, ktorá potenciálneho uchádzača odporúča - meno, priezvisko, e-mail, informácie v odporúčacej správe, informácie o vzťahu k odporúčanému potenciálnemu uchádzačovi o zamestnanie a</li> <li><b>b)</b> informácie o odporúčanom uchádzačovi o zamestnanie – meno, priezvisko, e-mail.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>voliteľné údaje -</b></li> <li>a) informácie o osobe, ktorá potenciálneho uchádzači odporúča – telefónne číslo, e-mail</li> </ul>  |
| <b>Lehota na výmaz osobných údajov</b> | osobné údaje sú spracúvané po dobu 1 roka od doručenia kontaktného formulára   |
| <b>Kategórie príjemcov</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom,</li> <li>- Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,</li> <li>- H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť.</li> <li>- Subdodávatelia H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB,</li> <li>- Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&amp;M Hennes &amp; Mauritz sp. z o.o,</li> <li>- Poverené osoby v rámci skupiny H &amp; M Hennes &amp; Mauritz Group,</li> </ul> |

### III. Odporúčania na uchádzačov o zamestnanie zamestnancami H & M SK

Jedným zo spôsobov oslovovania uchádzačov o zamestnanie je kontaktovanie uchádzačov na základe odporúčaní zamestnancov. Takéto kontaktovanie potenciálnych záujemcov o prácu v H & M SK je možné uskutočňovať za predpokladu, že uchádzač o zamestnanie môže primerane očakávať, že ho bude H & M SK za účelom účasti na náborovom procese kontaktovať. Zamestnanec, ktorý odporučí potenciálneho uchádzača o zamestnanie je preto povinný oboznámiť takéhoto uchádzača o možnosti jeho kontaktovania zo strany H & M SK. V prípade, ak je po vykonaní prvého kontaktu H & M SK s uchádzačom zrejme, že v záujme uchádzača nie je zúčastniť sa na náborovom procese H & M SK je poverená osoba H & M SK povinná údaje uchádzača bezodkladne vymazať a ďalej nespracúvať.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Účel spracúvania</b>          | Kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie na základe odporúčaní zamestnancov H & M SK   |
| <b>Právny základ</b>             | Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je obsadzovanie voľných pracovných pozícií v H & M |
| <b>Kategória dotknutých osôb</b> | uchádzači o zamestnanie, zamestnanci, ktorí odporučili uchádzača o zamestnanie   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kategória osobných údajov</b>       | meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, informácie o vzťahu k odporúčanému potenciálnemu uchádzačovi o zamestnanie<br><br>meno, priezvisko zamestnanca, ktorý odporučil uchádzača o zamestnanie, vzťah   |
| <b>Lehota na výmaz osobných údajov</b> | osobné údaje sú spracúvané po dobu, pokiaľ H & M nekontaktuje odporúčaného potenciálneho uchádzača o zamestnanie, maximálne však po dobu 1 roka po ukončení náborového procesu   |
| <b>Kategórie príjemcov</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom,</li> <li>- Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,</li> <li>- H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť.</li> <li>- Subdodávatelia H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB,</li> <li>- Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&amp;M Hennes &amp; Mauritz sp. z o.o,</li> <li>- Poverené osoby v rámci skupiny H &amp; M Hennes &amp; Mauritz Group,</li> </ul> |

#### IV. Kontaktný formulár (leták) v predajni H & M

Uchádzači o zamestnanie sú oprávnení uchádzať sa o voľnú pracovnú pozíciu v H & M SK aj prostredníctvom vyplnenia kontaktného formuláru (letáku) v jednotlivých predajniach H & M SK. Takýto vyplnený kontaktný formulár uchádzači o zamestnanie odovzdávajú poverenej osobe na predajni. Poverená osoba je povinná vyplnený formulár uchovať v zabezpečenej zložke po dobu, po ktorú uchádzač o zamestnanie udelil súhlas so spracovaním osobných údajov alebo po dobu, pokiaľ tento súhlas neodvolá, v závislosti od skutočnosti, ktorá nastane skôr. Po uplynutí doby, na ktorú bol súhlas udelený alebo v prípade odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov je poverená osoba tento kontaktný formulár skartovať a ďalej osobné údaje uchádzača nespracúvať.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Účel spracúvania</b> | Evidencia uchádzačov o zamestnanie, prihlásených do náborového procesu prostredníctvom vyplnenia kontaktného formuláru (letáku) v predajni H & M SK |
| <b>Právny základ</b>    | Súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kategória dotknutých osôb</b>       | uchádzači o zamestnanie  |
| <b>Kategória osobných údajov</b>       | meno, tel. kontakt, e-mail, dátum narodenia, informácie o preferovanom pracovnom kontrakte (dĺžka, typ, dostupnosť)  |
| <b>Lehota na výmaz osobných údajov</b> | po dobu 1 roka po ukončení náborového procesu, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr  |
| <b>Kategórie príjemcov</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom,</li> <li>- Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,</li> <li>- H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť.</li> <li>- Subdodávatelia H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB,</li> <li>- Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&amp;M Hennes &amp; Mauritz sp. z o.o,</li> <li>- Poverené osoby v rámci skupiny H &amp; M Hennes &amp; Mauritz Group,</li> </ul> |

## V. Sociálne siete

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Účel spracúvania</b>          | Odpovedanie na žiadosti uchádzačov zaslané prostredníctvom sociálnych sietí   |
| <b>Právny základ</b>             | Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je posúdenie žiadosti uchádzača o zamestnanie a zabezpečovanie komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí |
| <b>Kategória dotknutých osôb</b> | uchádzači o zamestnanie   |
| <b>Kategória osobných údajov</b> | meno, priezvisko, tel. číslo  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Lehota na výmaz osobných údajov</b> | po dobu 14 dní od doručenia dopytu prostredníctvom sociálnych sietí  |
| <b>Kategórie príjemcov</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom,</li> <li>- Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,</li> <li>- H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť.</li> <li>- Subdodávatelia H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB,</li> <li>- Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&amp;M Hennes &amp; Mauritz sp. z o.o,</li> <li>- Poverené osoby v rámci skupiny H &amp; M Hennes &amp; Mauritz Group,</li> </ul> |

## VI. Náborový proces

Vykonávanie náborového procesu v spoločnosti H & M SK znamená zabezpečovanie:

- komunikácie s uchádzačmi o zamestnanie a vyhodnocovanie profilov uchádzačov o zamestnanie so zreteľom na náborové požiadavky spoločnosti spoločnosť H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o. (vykonanie previerky a pohovorov, testovanie, overenie referencií)
- správy interného a externého procesu náboru zamestnancov v spoločnosti H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Účel spracúvania</b>          | vykonávanie náborového procesu   |
| <b>Právny základ</b>             | predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR   |
| <b>Kategória dotknutých osôb</b> | uchádzači o zamestnanie  |
| <b>Kategória osobných údajov</b> | meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, informácie o predchádzajúcich zamestnávateľoch a referencie, osobné údaje nachádzajúce sa v náborovej dokumentácii (poznámky z pohovoru, výsledky testov), životopise, motivačnom liste, žiadosti o zamestnanie |



|   |  |
|---|--|
| <p><b>Lehota na výmaz osobných údajov</b></p> | <p>v prípade rozhodnutia o prijatí uchádzača o zamestnanie do zamestnania uchovávať osobné údaje po dobu 1 roka odo dňa uskutočnenia poslednej spracovateľskej operácie v rámci náborového procesu,<br/>v prípade rozhodnutia o neprijatí uchádzača o zamestnanie do zamestnania likvidovať osobné údaje do 5 dní po vykonaní poslednej spracovateľskej operácie v rámci náborového procesu</p>  |
| <p><b>Kategórie príjemcov</b></p>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom,</li> <li>- Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,</li> <li>- H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť.</li> <li>- Subdodávatelia H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB,</li> <li>- Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&amp;M Hennes &amp; Mauritz sp. z o.o,</li> <li>- Poverené osoby v rámci skupiny H &amp; M Hennes &amp; Mauritz Group,</li> </ul> |