

# H&M CAREERS 개인정보처리방침

스웨덴 스톡홀름에 본사를 둔 **H & M Hennes & Mauritz AB**의 한국지사 **H&M Hennes & Mauritz LTD**(이하 “H&M”이라 합니다)는 정보통신서비스제공자로서 개인정보처리방침에 의거하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하며 개인정보보호법 등 기타 관련 법규를 준수합니다.

본 개인정보처리방침은 H&M이 이용자, 참가자(이하 “이용자”라 합니다)와 관련하여 H&M의 개인정보 수집, 이용, 처리, 저장, 전달, 제공 등(이하 “처리”라 합니다)에 대한 분명하고 간결하며 투명한 커뮤니케이션을 하기 위한 목적으로 만들어졌습니다.

H&M은 본 개인정보처리방침에서 정하는 목적을 위하여 이용자의 개인정보를 처리합니다. 이용자의 개인정보는 본 개인정보처리방침에서 고지한 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 등 기타 관련 법규에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 계획입니다.

H&M은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

## 제1조(개인정보의 수집·이용 목적)

H&M은 다음 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다.

### 1. 인재 채용 또는 이벤트 및 설문조사

H&M은 당사 공식 홈페이지, 모바일 홈페이지 또는 어플리케이션을 통해 인재 채용 및 서비스를 제공하고 회사는 내부 및 외부 채용 정보를 관리 할 때 귀하와의 의사 소통 및 H&M 그룹 내 현재 및/또는 향후 채용 필요 시 귀하의 프로필을 평가하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 이 과정에는 심사, 면접, 시험, 추천서 및 귀하의 프로파일에 기초하여 귀하에 제안하는 직위에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 귀하가 직위를 제공받는 경우, 회사는 고용 서류에 서명하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 또한 회사는 채용 및 예정된 이벤트 및 설문 조사에 대한 최신 정보를 귀하에 제공하기 위해 귀하의 개인 정보를 처리할 수도 있습니다.

### 2. 개발 및 개선

H&M은 서비스, 시스템, 공급망, 개발, 개선을 위해 개인정보를 처리합니다. 이러한 목적으로 H&M은 익명의 개인정보 또는 익명 데이터만을 사용합니다. 어떠한 경우에도 이용자를 개별적으로 분석하지 않습니다.

### 3. 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보(이하 “쿠키 사용”)

H&M은 인터넷 서비스 사용과정에서 자동으로 생성되는 정보를 “쿠키”를 통해 수집하고 사용합니다. 쿠키는 이용자가 당사의 웹사이트에 접근할 때 컴퓨터나 스마트폰 같은 이용자의 기기에 다운로드 되는 작은 텍스트 파일로, 다음 내용이 포함됩니다.

쿠키는 사용자가 웹사이트를 방문할 때 사용자가 선호하는 언어, 로그인 정보와 같이 사용자를 기억하기 위해 웹사이트가 기기에 저장할 것인지를 브라우저에게 묻는 적은 양의 데이터(텍스트 파일)입니다. 이러한 쿠키는 당사가 설정하며, 제1 쿠키라고 불립니다. 또한 당사는 광고와 홍보를 위해 사용자가 방문하는 웹사이트의 도메인이 아닌 다른 도메인에서 발생하는 제3의 쿠키를 사용하기도 합니다. 더 정확히 말해 아래 목적을 위해 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용합니다.

## 필수 쿠키

이 쿠키는 웹사이트의 기능을 위해 필수적이며, 회사 시스템 내에서 종료할 수 없습니다. 이 쿠키는 개인정보 선호도, 로그인 또는 양식 작성과 같은 서비스 요청에 해당하는 귀하의 행위에 따라서만 주로 설정됩니다. 귀하의 브라우저에서 이 쿠키를 차단하거나 쿠키에 대해 알림 설정을 할 수 있지만, 이 경우 해당 사이트의 일부 기능이 동작하지 않을 수 있습니다.

필수 쿠키		
쿠키 하위 그룹	쿠키	사용 중인 쿠키
hm.com	<a href="#">_ga</a> , <a href="#">_gid</a> , <a href="#">_gat</a>	퍼스트 파티
career.hm.com	<a href="#">OptanonAlertBoxClosed</a> , <a href="#">JSESSIONID</a> , <a href="#">NSC xxxxxxxxxxxxxxxxx</a> , <a href="#">OptanonConsent</a> , <a href="#">NSC WTF5W-MC-DBSFFS-IUUQ</a>	퍼스트 파티
<a href="#">youtube.com</a>	YSC	제삼자

#### 기능적 쿠키

본 쿠키는 동영상 및 실시간 채팅과 같은 고급 기능과 개인화를 허용합니다. 쿠키는 회사 또는 회사 페이지에 추가된 제3 서비스 사업자가 설정할 수 있습니다. 쿠키를 허용하지 않으면 일부 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

기능적 쿠키		
쿠키 하위 그룹	쿠키	사용 중인 쿠키
career.hm.com	<a href="#">_atuvc</a> , <a href="#">_atuvs</a>	퍼스트 파티
<a href="#">addthis.com</a>	uvc, xtc	제삼자
<a href="#">s7.addthis.com</a>	<a href="#">__atrfs</a> , <a href="#">__atuvc</a> , <a href="#">__atuvs</a>	제삼자

#### 광고 쿠키

이 쿠키는 회사의 광고 협력사가 회사 사이트에 설정한 것입니다. 해당 협력사는 귀하의 관심사에 대한 프로파일을 만들고 다른 사이트에서도 관련 광고를 표시하기 위해 이 쿠키를 사용합니다. 이 쿠키는 귀하의 브라우저와 기기를 식별함으로써 동작합니다. 이 쿠키를 허용하지 않으면 다른 웹사이트에서 회사가 제공하는 맞춤형 광고를 경험할 수 없습니다.

광고 쿠키		
쿠키 하위 그룹	쿠키	사용 중인 쿠키
<a href="https://www.linkedin.com">linkedin.com</a>	AnalyticsSyncHistory, bcookie, lang, li_gc, lidc, UserMatchHistory	제삼자
<a href="https://doubleclick.net">doubleclick.net</a>	IDE, test_cookie	제삼자
<a href="https://ads.linkedin.com">ads.linkedin.com</a>	lang	제삼자
<a href="https://www.linkedin.com">www.linkedin.com</a>	bscookie	제삼자

### 제2조(수집 및 이용하는 개인정보 항목)

H&M은 다음과 같은 항목의 개인정보를 수집·처리하고 있으며, 수집하는 정보는 필수/선택 수집 정보입니다.

#### 1. 인재 채용 또는 이벤트 및 설문조사

필수 항목 : 성명, 이메일 주소, 우편 주소 및 전화 번호와 같은 연락처 정보

- 이력서 및 서류에 개인식별 번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허증 번호, 외국인 등록 번호 등)를 포함하지 마십시오.

선택 항목 : 소셜 계정, 이력서, 학력사항, 경력사항, 자격 사항

#### 2. 개발 및 개선

선택 항목 : 쿠키와 관련하여 클릭한 항목 상세, 검색 및 인터넷 사용 기록과 관련한 정보

### 제3조(보유 기간)

원칙적으로 H&M은 본 개인정보처리방침 제1조 및 2조에 기재된 목적 달성에 필요한 개인정보 외에는 보유 및 처리하지 않습니다.

H&M은 법령에 따라 또는 개인정보의 주체인 이용자가 해당 개인정보 수집 시 동의한 기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

개인정보의 보유 및 사용 기간은 다음과 같습니다.

#### 관련 법령/개인정보 항목/보유 기간

-통신비밀보호법/ 로그 기록 정보, 접속 위치 추적 기록 등 통신 확인 정보/3개월

-통신비밀보호법/가입자의 전기통신일시, 전기통신개시 및 종료시간, 발신, 착신 통신 번호 등 상대방의 가입자 번호, 사용 도수/12개월

- 채용 절차의 공정화에 관한 법률/기초심사자료(응시원서, 이력서 및 자기소개서)/ 채용 여부가 확정된 날 이후 180일

**제4조(개인정보 처리의 위탁)**

1. 서비스 제공을 위해 당사는 개인정보 처리 일부를 외부 위탁 업체에 위탁합니다. 위탁계약 시, H&M은 이용자의 개인 정보가 관련 법령에 따라 안전하게 관리될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회사는 사전에 동의 받지 않은 수탁자의 수탁 받은 사항에 대한 재위탁을 제한하고 있습니다. H&M이 개인 정보 처리를 위탁하고자 하는 경우에는 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무 수탁자에 관하여 H&M 홈페이지에 지속적으로 게재하는 방법을 통하여 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 하겠습니다.

2.H&M은 현재 다음과 같이 외부 위탁 업체를 이용하고 있습니다.

<b>개인정보 처리 위탁을 받는 자(수탁사)</b>	<b>개인정보 처리 위탁을 하는 업무의 내용</b>
<b>smart recruiters</b>	<b>H&amp;M career 수집한 지원자 개인정보의 저장 및 관리</b>
<b>일본법인 H&amp;M Hennes &amp; Mauritz</b>	<b>H&amp;M Career 채용 시스템 운영 담당</b>

**제5조(개인정보의 제3자 제공)**

1. H&M은 개인정보를 제1조 개인정보 처리 목적에서 고지한 범위 내에서 사용하며 원칙적으로 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 개인정보가 제3자에게 제공되는 경우, 회사는 이용자에게 해당 사실을 통지하고 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 알리고, 동의를 받겠습니다. 아래 각 호의 경우에는 개인정보가 제3자에게 제공될 수 있습니다.

- 1) 이용자가 사전에 동의한 경우
- 2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**제6조(개인정보의 국외 이전 위탁 현황)**

1. H&M이 전세계적으로 많은 고객을 가진 다국적 기업 그룹에 속함에 따라 이용자가 회사에 개인정보를 제공할 때, 이용자의 개인 정보는 상기에 언급되고 있는 서버에 이전, 저장, 처리될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 이용자의 개인정보의 이전, 저장, 및 처리와 관련한 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

<b>이전되는 개인정보 항목</b>	<b>개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법</b>	<b>개인정보를 이전받는 자의 성명(법인인 경우 그 명칭 및 정보관리책임자)</b>	<b>개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유이용기간</b>
<b>성명, 이메일 주소, 우편 주소 및 전화</b>	<b>독일, 지원서 제출 및</b>	<b>H&amp;M Korea / <a href="mailto:info.kr@hm.com">info.kr@hm.com</a></b>	<b>개인 정보를 마지막으로 처리한</b>

<b>번호와 같은 연락처 정보</b>  소셜 계정, 이력서, 학력사항, 경력사항, 자격사항	<b>지원서정보 변경 즉시 전용 네트워크를 통하여 이전</b>		<b>때로부터 180일 동안 또는 귀하가 동의를 철회할 때까지</b>
<b>성명, 이메일, 주소, 우편 주소 및 전화번호와 같은 연락처 정보, 소셜 계정, 이력서, 학력사항, 경력사항, 자격사항</b>	<b>일본, 지원서 제출 및 지원서 정보 변경 즉시 전용 네트워크를 통하여 이전</b>	스티븐 린제이 리치 /  +81-3-4413-1515	<b>개인 정보를 마지막으로 처리한 때로부터 180일 동안 또는 귀하가 동의를 철회할 때까지</b>

**제7조(이용자의 권리\*의무 및 그 행사방법)**

1. 사용자 또는 법정 대리인은 H&M에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - a. 개인정보 열람 요구
  - b. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - c. 삭제 요구
  - d. 처리 정지 요구
  - e. 개인정보처리에 대한 동의에 대한 철회
  
2. 사용자는 서면, 전자우편, 어플리케이션 내 제공되는 설정 탭을 통하여 전항에 따른 권리 행사를 할 수 있으며 H&M은 즉각 이에 대한 조치를 취하겠습니다. 이용자의 권리와 관련하여 이용자의 요청을 처리하는 전담 직원이 있으므로 이용자는 [dhr-kr@hm.com](mailto:dhr-kr@hm.com) 으로 이메일을 통해 언제든지 연락하실 수 있습니다.
  
3. H&M은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 제1조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
  
4. 제1항에 따른 권리 행사는 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 법정 대리인이 이용자의 개인정보 열람 및 변경을 원할 경우 문의 메일을 통해 문의 주시거나, 대표번호로 전화하여 권리행사를 할 수 있고 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
  
5. 사용자는 다음 각호를 제외하고 회사가 처리한 개인정보를 언제든지 삭제할 권리를 갖습니다.
  - a. 서비스와 관련하여 문제를 해결 중인 경우

b. 제3조 2항에 따라 이용자의 거래와 관련하여 부정 가입 및 이용 방지를 위하여 부정 가입 및 징계 기록 등 이용자의 부정이용기록을 보관하는 경우

6. 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 이용자가 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

7. 이용자의 개인정보 열람 및 처리 정지 요구는 관계 법령에 의하여 제한될 수 있습니다. 이용자는 다음 각 호의 상황에서 이용자의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리를 갖습니다.

- a. 이용자가 H&M의 합당한 이해에 기반한 처리에 이의를 제기하는 경우, H&M은 합당한 이해에 대한 증거가 있을 때까지 그러한 개인정보의 모든 처리를 제한합니다.
- b. 이용자가 본인의 개인정보가 부정확하다고 주장하는 경우, H&M은 해당 개인정보의 정확성이 확인될 때까지 해당 개인정보의 처리를 모두 제한합니다.
- c. H&M의 개인정보 처리가 불법적인 경우, 이용자는 개인정보 삭제를 거부하고 개인정보 사용 제한을 요청할 수 있습니다.
- d. H&M이 더 이상 개인정보를 필요로 하지 않더라도 법적 주장을 방어하기 위해 이용자의 개인 정보가 필요한 경우, 이용자는 개인정보 사용 제한을 요청할 수 있습니다.

8. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 본인의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있고, 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

**제8조(개인정보 삭제 절차 및 방법)**

H&M은 원칙적으로 개인정보 처리 목적이 달성되거나, 보유기간의 종료, 사업의 종료 등 파기 사유가 발생하는 경우 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간 경과 후 지체 없이 재생 불가능한 방법으로 파기합니다. 이때 별도 저장 관리되는 개인정보는 법령에 정한 경우를 제외하고 다른 용도로 이용되지 않습니다. 구체적인 파기 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차	파기방법
<p><b>이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 H&amp;M의 정책 또는 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라(제3조 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.</b></p>	<p><b>종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 기록되고 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</b></p>

**제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음 각 호와 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획의 수립·시행
- 2. 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단시스템 등 접근 통제 장치의 설치·운영
- 3. 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치
- 4. 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술 등을 이용한 보안조치

5. 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지 조치
6. 그 밖에 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 보호조치

#### **제10조(개인정보보호 책임자 및 연락처)**

1. H&M은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### **개인정보보호책임자**

부서: HR팀

이메일: [dlhr-kr@hm.com](mailto:dlhr-kr@hm.com)

2. 이용자는 H&M의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 제기하실 수 있으며 H&M은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.
3. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

#### **개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9 (빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

#### **개인정보 분쟁조정위원회**

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대검찰청사이버범죄수사과: 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

경찰청사이버안전국: 182 ([ecrm.cyber.go.kr/minwon/main](http://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main))

#### **제11조(개인정보처리방침의 변경)**

1. 본 개인정보처리방침은 H&M의 정책 및 관계 법령의 변경에 따라 변경될 수 있습니다.
2. 본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개인정보처리방침 개정 시 30일 전에 H&M CAREERS홈페이지 개인정보처리방침 내 게시하고 이견이 없는 경우 적용하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침에 다음과 같이 버전번호, 변경공고일자 및 그 시행 일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.

- 개인정보보호정책: V1.3
- 개인정보보호정책 시행 일자: 2022년 3월 25일

## 개인 정보 보호 정책의 이전 버전

# H&M CAREERS 개인정보처리방침

스웨덴 스톡홀름에 본사를 둔 **H & M Hennes & Mauritz AB**의 한국지사 **H&M Hennes & Mauritz LTD**(이하 “H&M”이라 합니다)는 정보통신서비스제공자로서 개인정보처리방침에 의거하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하며 개인정보보호법 등 기타 관련 법규를 준수합니다.

본 개인정보처리방침은 H&M이 이용자, 참가자(이하 “이용자”라 합니다)와 관련하여 H&M의 개인정보 수집, 이용, 처리, 저장, 전달, 제공 등(이하 “처리”라 합니다)에 대한 분명하고 간결하며 투명한 커뮤니케이션을 하기 위한 목적으로 만들어졌습니다.

H&M은 본 개인정보처리방침에서 정하는 목적을 위하여 이용자의 개인정보를 처리합니다. 이용자의 개인정보는 본 개인정보처리방침에서 고지한 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 등 기타 관련 법규에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 계획입니다.

H&M은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

### 제1조(개인정보의 수집·이용 목적)

H&M은 다음 목적으로 이용자의 개인정보를 처리합니다.

#### 1. 인재 채용 또는 이벤트 및 설문조사

H&M은 당사 공식 홈페이지, 모바일 홈페이지 또는 어플리케이션을 통해 인재 채용 및 서비스를 제공하고 회사는 내부 및 외부 채용 정보를 관리 할 때 귀하와의 의사 소통 및 H&M 그룹 내 현재 및/또는 향후 채용 필요 시 귀하의 프로필을 평가하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 이 과정에는 심사, 면접, 시험, 추천서 및 귀하의 프로파일에 기초하여 귀하에 제안하는 직위에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 귀하가 직위를 제공받는 경우, 회사는 고용 서류에 서명하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 또한 회사는 채용 및 예정된 이벤트 및 설문 조사에 대한 최신 정보를 귀하에 제공하기 위해 귀하의 개인 정보를 처리할 수도 있습니다.

#### 2. 개발 및 개선

H&M은 서비스, 시스템, 공급망, 개발, 개선을 위해 개인정보를 처리합니다. 이러한 목적으로 H&M은 익명의 개인정보 또는 익명 데이터만을 사용합니다. 어떠한 경우에도 이용자를 개별적으로 분석하지 않습니다.

#### 3. 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보(이하 “쿠키 사용”)

H&M은 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 생성되는 정보를 “쿠키”를 통해 수집하고 사용합니다. 쿠키는 이용자가 당사의 웹사이트에 접근할 때 컴퓨터나 스마트폰 같은 이용자의 기기에 다운로드 되는 작은 텍스트 파일로, 다음 내용이 포함됩니다.

쿠키는 사용자가 웹사이트를 방문할 때 사용자가 선호하는 언어, 로그인 정보와 같이 사용자를 기억하기 위해 웹사이트가 기기에 저장할 것인지를 브라우저에게 묻는 적은 양의 데이터(텍스트 파일)입니다. 이러한 쿠키는 당사가 설정하며, 제1 쿠키라고 불립니다. 또한 당사는 광고와 홍보를 위해 사용자가 방문하는 웹사이트의

도메인이 아닌 다른 도메인에서 발생하는 제3의 쿠키를 사용하기도 합니다. 더 정확히 말해 아래 목적을 위해 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용합니다.

**필수 쿠키**

이 쿠키는 웹사이트의 기능을 위해 필수적이며, 회사 시스템 내에서 종료할 수 없습니다. 이 쿠키는 개인정보 선호도, 로그인 또는 양식 작성과 같은 서비스 요청에 해당하는 귀하의 행위에 따라서만 주로 설정됩니다. 귀하의 브라우저에서 이 쿠키를 차단하거나 쿠키에 대해 알림 설정을 할 수 있지만, 이 경우 해당 사이트의 일부 기능이 동작하지 않을 수 있습니다.

필수 쿠키		
쿠키 하위 그룹	쿠키	사용 중인 쿠키
hm.com	<a href="#">_ga</a> , <a href="#">_gid</a> , <a href="#">_gat</a>	퍼스트 파티
career.hm.com	<a href="#">OptanonAlertBoxClosed</a> , <a href="#">JSESSIONID</a> , <a href="#">NSC xxxxxxxxxxxxxxxx</a> , <a href="#">OptanonConsent</a> , <a href="#">NSC WTFSW-MC-DBSFFS-IUUQ</a>	퍼스트 파티
<a href="#">youtube.com</a>	YSC	제삼자

**기능적 쿠키**

본 쿠키는 동영상 및 실시간 채팅과 같은 고급 기능과 개인화를 허용합니다. 쿠키는 회사 또는 회사 페이지에 추가된 제3 서비스 사업자가 설정할 수 있습니다. 쿠키를 허용하지 않으면 일부 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

기능적 쿠키		
쿠키 하위 그룹	쿠키	사용 중인 쿠키
career.hm.com	<a href="#">__atuvc</a> , <a href="#">__atuvs</a>	퍼스트 파티
<a href="#">addthis.com</a>	uvc, xtc	제삼자
<a href="#">s7.addthis.com</a>	<a href="#">__atrfs</a> , <a href="#">__atuvc</a> , <a href="#">__atuvs</a>	제삼자

**광고 쿠키**

이 쿠키는 회사의 광고 협력사가 회사 사이트에 설정한 것입니다. 해당 협력사는 귀하의 관심사에 대한 프로파일을 만들고 다른 사이트에서도 관련 광고를 표시하기 위해 이 쿠키를 사용합니다. 이 쿠키는 귀하의 브라우저와 기기를 식별함으로써 동작합니다. 이 쿠키를 허용하지 않으면 다른 웹사이트에서 회사가 제공하는 맞춤형 광고를 경험할 수 없습니다.

광고 쿠키		
쿠키 하위 그룹	쿠키	사용 중인 쿠키
<a href="https://www.linkedin.com">linkedin.com</a>	AnalyticsSyncHistory, bcookie, lang, li_gc, lidc, UserMatchHistory	제삼자
<a href="https://doubleclick.net">doubleclick.net</a>	IDE, test_cookie	제삼자
<a href="https://ads.linkedin.com">ads.linkedin.com</a>	lang	제삼자
<a href="https://www.linkedin.com">www.linkedin.com</a>	bscookie	제삼자

### 제2조(수집 및 이용하는 개인정보 항목)

H&M은 다음과 같은 항목의 개인정보를 수집·처리하고 있으며, 수집하는 정보는 필수/선택 수집 정보입니다.

#### 1. 인재 채용 또는 이벤트 및 설문조사

필수 항목 : 성명, 이메일 주소, 우편 주소 및 전화 번호와 같은 연락처 정보

선택 항목 : 소셜 계정, 이력서, 학력사항, 경력사항, 자격사항

#### 2. 개발 및 개선

선택 항목 : 쿠키와 관련하여 클릭한 항목 상세, 검색 및 인터넷 사용 기록과 관련한 정보

### 제3조(보유 기간)

원칙적으로 H&M은 본 개인정보처리방침 제1조 및 2조에 기재된 목적 달성에 필요한 개인정보 외에는 보유 및 처리하지 않습니다.

H&M은 법령에 따라 또는 개인정보의 주체인 이용자가 해당 개인정보 수집 시 동의한 기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

개인정보의 보유 및 사용 기간은 다음과 같습니다.

#### 관련 법령/개인정보 항목/보유 기간

-통신비밀보호법/ 로그 기록 정보, 접속 위치 추적 기록 등 통신 확인 정보/3개월

-통신비밀보호법/가입자의 전기통신일시, 전기통신개시 및 종료시간, 발신, 착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수/12개월

- 채용 절차의 공정화에 관한 법률/기초심사자료(응시원서, 이력서 및 자기소개서)/ 채용여부가 확정된 날 이후 180일

**제4조(개인정보 처리의 위탁)**

1. 서비스 제공을 위해 당사는 개인정보 처리 일부를 외부 위탁 업체에 위탁합니다. 위탁계약 시, H&M은 이용자의 개인정보가 관련 법령에 따라 안전하게 관리될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회사는 사전에 동의받지 않은 수탁자의 수탁 받은 사항에 대한 재위탁을 제한하고 있습니다. H&M이 개인정보 처리를 위탁하고자 하는 경우에는 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무 수탁자에 관하여 H&M 홈페이지에 지속적으로 게재하는 방법을 통하여 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 하겠습니다.

2.H&M은 현재 다음과 같이 외부 위탁 업체를 이용하고 있습니다.

<b>개인정보 처리 위탁을 받는 자(수탁사)</b>	<b>개인정보 처리 위탁을 하는 업무의 내용</b>
<b>smart recruiters</b>	<b>H&amp;M career 수집한 지원자 개인정보의 저장 및 관리</b>

**제5조(개인정보의 제3자 제공)**

1. H&M은 개인정보를 제1조 개인정보 처리 목적에서 고지한 범위 내에서 사용하며 원칙적으로 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 개인정보가 제3자에게 제공되는 경우, 회사는 이용자에게 해당 사실을 통지하고 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 알리고, 동의를 받겠습니다. 아래 각 호의 경우에는 개인정보가 제3자에게 제공될 수 있습니다.

- 1) 이용자가 사전에 동의한 경우
- 2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**제6조(개인정보의 국외이전 위탁 현황)**

1. H&M이 전세계적으로 많은 고객을 가진 다국적 기업 그룹에 속함에 따라 이용자가 회사에 개인정보를 제공할 때, 이용자의 개인 정보는 상기에 언급되고 있는 서버에 이전, 저장, 처리될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 이용자의 개인정보의 이전, 저장, 및 처리와 관련한 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

<b>이전되는 개인정보 항목</b>	<b>개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법</b>	<b>개인정보를 이전받는 자의 성명(법인인 경우 그 명칭 및 정보관리책임자)</b>	<b>개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유이용기간</b>
-----------------------------	---	--	---

<p>성명, 이메일 주소, 우편 주소 및 전화 번호와 같은 연락처 정보</p> <p>소셜 계정, 이력서, 학력사항, 경력사항, 자격사항</p>	<p>독일, 지원서 제출 및 지원서정보 변경 즉시 전용 네트워크를 통하여 이전</p>	<p>smart recruiters <a href="mailto:dpo@smartrecruiters.com">dpo@smartrecruiters.com</a> .</p>	<p>개인 정보를 마지막으로 처리한 때로부터 180일 동안 또는 귀하가 동의를 철회할 때까지</p>
---	---	--	---

**제7조(이용자의 권리·의무 및 그 행사방법)**

1. 이용자 또는 법정 대리인은 H&M에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - a. 개인정보 열람 요구
  - b. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - c. 삭제 요구
  - d. 처리 정지 요구
  - e. 개인정보처리에 대한 동의에 대한 철회
  
2. 이용자는 서면, 전자우편, 어플리케이션 내 제공되는 설정 탭을 통하여 전항에 따른 권리 행사를 할 수 있으며 H&M은 즉각 이에 대한 조치를 취하겠습니다. 이용자의 권리와 관련하여 이용자의 요청을 처리하는 전담 직원이 있으므로 이용자는 [dlhr-kr@hm.com](mailto:dlhr-kr@hm.com) 으로 이메일을 통해 언제든지 연락하실 수 있습니다.
  
3. H&M은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 제1조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
  
4. 제1항에 따른 권리 행사는 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 법정 대리인이 이용자의 개인정보 열람 및 변경을 원할 경우 문의 메일을 통해 문의 주시거나, 대표번호로 전화하여 권리행사를 할 수 있고 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

5. 이용자는 다음 각호를 제외하고 회사가 처리한 개인정보를 언제든지 삭제할 권리를 갖습니다.
  - a. 서비스와 관련하여 문제를 해결중인 경우
  - b. 제3조 2항에 따라 이용자의 거래와 관련하여 부정 가입 및 이용 방지를 위하여 부정가입 및 징계기록 등 이용자의 부정이용기록을 보관하는 경우
6. 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 이용자가 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
7. 이용자의 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 관계 법령에 의하여 제한될 수 있습니다. 이용자는 다음 각 호의 상황에서 이용자의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리를 갖습니다.
  - a. 이용자가 H&M의 합당한 이해에 기반한 처리에 이의를 제기하는 경우, H&M은 합당한 이해에 대한 증거가 있을 때까지 그러한 개인정보의 모든 처리를 제한합니다.
  - b. 이용자가 본인의 개인정보가 부정확하다고 주장하는 경우, H&M은 해당 개인정보의 정확성이 확인될 때까지 해당 개인정보의 처리를 모두 제한합니다.
  - c. H&M의 개인정보 처리가 불법적인 경우, 이용자는 개인정보 삭제를 거부하고 개인정보 사용 제한을 요청할 수 있습니다.
  - d. H&M이 더 이상 개인정보를 필요로 하지 않더라도 법적 주장을 방어하기 위해 이용자의 개인 정보가 필요한 경우, 이용자는 개인정보 사용 제한을 요청할 수 있습니다.
8. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 본인의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있고, 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

**제8조(개인정보 삭제 절차 및 방법)**

H&M은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성되거나, 보유기간의 종료, 사업의 종료 등 파기사유가 발생하는 경우 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간 경과 후 지체 없이 재생 불가능한 방법으로 파기합니다. 이때 별도 저장 관리되는 개인정보는 법령에 정한 경우를 제외하고 다른 용도로 이용되지 않습니다. 구체적인 파기 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차	파기방법
<p><b>이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 H&amp;M의 정책 또는 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라(제3조 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.</b></p>	<p><b>종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 기록되고 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</b></p>

**제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음 각 호와 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획의 수립·시행
2. 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영
3. 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치

4. 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화기술 등을 이용한 보안조치
5. 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지조치
6. 그 밖에 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 보호조치

#### 제10조(개인정보보호 책임자 및 연락처)

1. H&M은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### 개인정보보호책임자

부서: HR팀

이메일: [dlhr-kr@hm.com](mailto:dlhr-kr@hm.com)

2. 이용자는 H&M의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 제기하실 수 있으며 H&M은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.
3. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

#### 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

#### 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대검찰청사이버범죄수사과: 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

경찰청사이버수사국: 182 ([ecrm.cyber.go.kr/minwon/main](http://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main))

#### 제11조(개인정보처리방침의 변경)

1. 본 개인정보처리방침은 H&M의 정책 및 관계 법령의 변경에 따라 변경될 수 있습니다.
2. 본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개인정보처리방침 개정 시 30일 전에 H&M홈페이지 개인정보처리방침 내 게시하고 이견이 없는 경우 적용하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침에 다음과 같이 버전번호, 변경공고일자 및 그 시행일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.

- 개인정보보호정책: V1.2
- 개인정보보호정책 시행일자: 2022년 2월 1일

개인정보처리방침 이전 버전 보기