

Datenschutzinformation nach Art. 13 und 14 DSGVO für Bewerber*innen

Wir freuen uns über dein Interesse an unseren Stellenangeboten. Nachfolgend möchten wir dich über den Umgang mit deinen Daten im Zusammenhang mit deiner Bewerbung informieren.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist eines der folgenden Unternehmen der H&M Gruppe, bei dem du dich bewirbst.

H & M Hennes & Mauritz B.V. & Co. KG
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

H & M Hennes & Mauritz Logistik AB & Co. KG
Rungedamm 38
21035 Hamburg

Impuls GmbH
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

H & M Hennes & Mauritz Service AB
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

& Other Stories AB & Co. KG Germany
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

H & M New Business AB & Co. KG Germany
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

Kategorien und Quellen von Daten

Um deine Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Stellen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen, verarbeiten wir die Daten, die du uns im Zusammenhang mit deiner Bewerbung bereitstellst.

Wir verarbeiten darüber hinaus gegebenenfalls personenbezogene Daten, die du im Internet veröffentlicht hast und/oder uns von internen/externen Stellen bereitgestellt werden und die wir im Rahmen der datenschutzrechtlichen Gesetze zulässigerweise verarbeiten dürfen. Dies können Stamm- und Kontaktdaten wie bspw. dein Name, deine Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Anschrift sowie alle mit der Bewerbung in Verbindung stehenden Daten (Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Vorliegen einer Arbeitserlaubnis, soziale Kompetenzen etc.) sein.

Deine Bewerbung kann bei uns über verschiedene Kanäle (über/außerhalb des Online-Bewerbungsportals) eingereicht werden.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten deine Daten unter Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie den weiteren einschlägigen Gesetzen.

Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist vorrangig Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Danach verarbeiten wir nur solche Daten von dir, die wir im Zusammenhang mit der Durchführung des Bewerbungsverfahrens benötigen, um über die Besetzung einer offenen Vakanz entscheiden zu können.

Darunter fällt auch die Verarbeitung von Kommunikationsdaten (z. B. Nutzerdetails, Inhaltsdaten, Verbindungsdaten) durch den Einsatz von internetgestützten Kommunikationstools und Portalen (bspw. Online-Bewerbungsportal). Im Einzelfall und/oder bei Vorliegen besonderer Gründe, verzichten wir ggf. auf ein Vor-Ort-Interview und laden dich stattdessen zu einer Videokonferenz ein. Hierzu verwenden wir die Software Microsoft Teams.

Datenschutzteam – Stand Mai 2025
- General information -

Online-Bewerbungsportal (Career.hm.com)

Du hast mehrere Möglichkeiten dich über das Online-Bewerbungsportal SmartRecruiters zu bewerben. Du kannst deine Bewerbung entweder manuell, mittels eines Lebenslauf-Uploads oder durch das Hochladen deiner Bewerbung über ein bestehendes SmartRecruiters-, Indeed- oder LinkedIn-Profil erstellen. Für die Kontaktaufnahme und weitere Bearbeitung deiner Bewerbung wird die von dir angegebene E-Mail-Adresse genutzt. Bei deiner Bewerbung wirst du ggf. aufgefordert Screening Questions zu beantworten. Screening Questions sind standardisierte Fragen, welche individuell einer Stellenausschreibung in SmartRecruiters zugeordnet werden können. Dadurch hast du die Möglichkeit eine Auskunft über deine eigenen Fähigkeiten, Einstellungen und Erfahrungen, auch in Bezug auf eine bereits bestehende Betriebszugehörigkeit, der*dem Rekrutierenden mitzuteilen.

Sofern du keine aktuelle Betriebszugehörigkeit angegeben hast, erhältst du zur Durchführung deiner Bewerbung per E-Mail einen Link zu einem Online-Assessment. Dieses enthält vordefinierte jobspezifische Szenarien mit festgelegten Antwortmöglichkeiten unseres Auftragsverarbeiters Maki. Deine individuellen Ergebnisse und ein Link zu Informationen über die Berechnung der Ergebnisscores werden dir mit einer separaten E-Mail zugesandt. Sie werden außerdem zur Weiterverarbeitung durch unsere Storeteams in unser Bewerbermanagementsystem übernommen.

Um das Bewerbungsverfahren durchzuführen, wirst du ggf. aufgefordert weitere Daten über dich anzugeben (z.B. Nachreichung von Arbeitszeugnissen), die für den weiteren Prozess notwendig sind. Für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens ist ein Upload über die beruflichen Netzwerke nicht erforderlich. Indeed und LinkedIn sind für die Datenverarbeitung im Hinblick auf das Anlegen von Profilen selbst verantwortlich. Eine automatische Schnittstelle der beruflichen Netzwerke zu SmartRecruiters besteht nicht.

Wenn du unser Online-Bewerbungsportal nutzt, erstellen wir keine personenbezogenen Protokolldaten. Insbesondere speichern wir nicht deine IP-Adresse.

Auf Anwenderebene werden die jeweiligen Zeitpunkte des Hochladens deiner Unterlagen bzw. der Tätigkeit von Eintragungen erfasst und den Personalverantwortlichen im System angezeigt. Um deine Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Deine Angaben werden von deinem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Du erkennst dies daran, dass in der Statusleiste deines Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist bzw. die Adresszeile mit https:// beginnt.

Initiativbewerbungen

Sofern du uns postalisch oder digital eine Initiativbewerbung übersendest, verarbeiten wir nur Daten von dir, die wir im Rahmen der Bewerbung benötigen bzw. die Daten, die du uns mit deiner Bewerbung mitteilst. Dies können Kontaktdaten (inklusive Telefonnummer) sowie alle mit der Bewerbung in Verbindung stehenden Daten (Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Vorliegen einer Arbeitserlaubnis, Antworten auf Fragen, etc.) sein.

Kurzbewerbungen

Solltest du dich über unser Kurzbewerbungsformular im Store oder auf einer Messe für eine Stelle bei uns beworben haben, verarbeiten wir deinen Vor- und Nachnamen, deine Telefonnummer und deine E-Mail-Adresse zum Zwecke der Kontaktaufnahme. Außerdem verarbeiten wir deinen frühestmöglichen Einsatztermin, dein wöchentliches Wunscharbeitszeitvolumen, deine bevorzugte Beschäftigungsart (Teilzeit, Vollzeit, Minijob) sowie deine verfügbaren wöchentlichen Zeiten, um entsprechende Vakanzen prüfen zu können.

Des Weiteren verarbeiten wir deine Angaben zu beruflichen Erfahrungen, das Vorliegen oder Nichtvorliegen einer gültigen Arbeitserlaubnis und die Angabe, ob du über oder unter 18 Jahre alt bist. Außerdem hast du die Möglichkeit uns etwas über dich mitzuteilen. Wir prüfen anhand

des Kurzbewerbungsformulars, ob wir dich für eine aktuelle Vakanz einsetzen können. Sollte eine passende Stelle für dich verfügbar sein, bitten wir dich, deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) einzureichen. Nach Eingang deiner Bewerbung sichten wir deine Unterlagen zum Zwecke der Einstellungsentscheidung.

Bewerbungen über berufliche Netzwerke

Als weitere Recruitment-Möglichkeit nutzen wir berufliche Netzwerke wie bspw. LinkedIn, Xing, Indeed und Jobteaser. Solltest du unseren H&M-Recruiter*innen initiativ über ein solches berufliches Netzwerk deine Bewerbungsunterlagen übersenden, verarbeiten wir sowohl deine eingereichten Bewerbungsunterlagen als auch die von dir auf deinem Profil innerhalb des beruflichen Netzwerkes veröffentlichten Informationen zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Gegebenenfalls sprechen wir dich über berufliche Netzwerke direkt an, indem wir uns kurz vorstellen und dich fragen, ob du Informationen über eine offene Stelle wünschst.

Bewerbungen über externe Recruiter*innen

Für das Bewerbungsverfahren kann es vorkommen, dass wir als weitere Recruitment-Möglichkeit unterschiedliche Recruiting-Dienstleister nutzen. Diese veröffentlichen unsere Stellenangebote auf sozialen Netzwerken/Jobbörsen. Bewirbst du dich auf eine Stelle, werden die von dir eingereichten Bewerbungsunterlagen zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens an uns übermittelt. Wir verarbeiten in diesem Rahmen nur Daten, die uns weitergeleitet wurden und die wir für das Stellenbesetzungsverfahren benötigen. Weitere Datenschutzinformationen zur Nutzung des sozialen Netzwerks bzw. der Jobbörse findest du auf der jeweiligen Webseite des Dienstleisters.

Interne Bewerbungen

Für den Fall, dass du bereits Mitarbeiter*in der H&M Gruppe bist und dich intern z.B. auf eine Stelle bewirbst, die z.B. in unserer internen Jobbörse ausgeschrieben ist, verarbeiten wir deine eingereichten Bewerbungsunterlagen zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten

Sollten die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. zur Rechtsverfolgung erforderlich sein, erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen auf Grundlage von Art.6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse besteht dann in der Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen.

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten ggf. auch im Rahmen der Durchführung des Bewerbungsverfahrens, bspw. zur Kontaktaufnahme auf beruflichen Netzwerken, insbesondere aber zur digitalen Durchführung von Vorstellungsgesprächen, um den Ablauf des Bewerbungsverfahrens organisatorisch zu vereinfachen.

Zwecke im Rahmen deiner Einwilligung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten kann auch deine freiwillige erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO sein (bspw. Aufnahme in die Talent-Pipeline, Eingeschaltete Kamerafunktion bei Interviews via Microsoft Teams). Die erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zwecke zur Ausübung von Rechten bzw. Erfüllung rechtlicher Pflichten

Werden im Rahmen der Durchführung des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet, dient dies der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung rechtlicher Pflichten. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO. Für die Beurteilung deiner Arbeitsfähigkeit kann es im rechtlich zulässigen Rahmen zudem erforderlich sein, dass wir deine Gesundheitsdaten gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 lit. b) BDSG verarbeiten.

Sofern wir deine Daten zu einem oben nicht aufgeführten Zweck verarbeiten möchten, informieren wir dich im Vorfeld darüber.

Folgen der Nichtbereitstellung deiner personenbezogenen Daten

Wir benötigen solche personenbezogenen Daten von dir, die für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern du uns deine Daten nicht bereitstellen möchtest, können wir das Bewerbungsverfahren leider nicht durchführen.

Empfänger der Daten

Im Rahmen deiner Bewerbung erhalten nur die Personen deine personenbezogenen Daten, die diese für den ordnungsgemäßen Ablauf des Bewerbungsverfahrens benötigen. (z. B. Personalabteilung, Fachbereich, Betriebsrat, Gesamtschwerbehindertenvertretung, Inklusionsbeauftragte).

Nach Eingang deiner Bewerbung werden deine Bewerberdaten von unserer Personalabteilung gesichtet. Die Bewerbungen werden intern durch die Fachbereichsverantwortlichen eingesehen, die den weiteren Prozess im Hinblick auf die zu besetzende Position abstimmen. Daneben können Arbeitnehmer*innenvertretungen Einsicht in Bewerbungen erhalten, soweit dies erforderlich ist.

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten unterstützen uns außerdem streng weisungsgebundene Dienstleister, für bspw. das Recruiting (z. B. SmartRecruiters, Maki), die Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, die Durchführung von Bewerbungsverfahren mithilfe von Kommunikationstools (z. B. Microsoft 365) oder die Archivierung und Vernichtung von Dokumenten, mit denen gesonderte Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurden.

Teilweise lassen wir personenbezogene Daten durch die H&M Hennes & Mauritz GBC AB in Schweden verarbeiten.

Daneben übermitteln wir deine Daten an externe Empfänger, sofern dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich ist. Das können Behörden (z. B. Bundesagentur für Arbeit, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden), Rechtsanwälte sowie Gutachter sein.

Wenn ausnahmsweise Dienstleister eingesetzt werden, die personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeiten, werden zusätzlich zu den üblichen datenschutzrechtlichen vertraglichen Regelungen die Art. 44 f. DSGVO sowie die Anordnung zusätzlicher technischer und organisatorischer Maßnahmen berücksichtigt. Das bedeutet, dass die Übermittlung unter Einhaltung erlassener Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission oder anderer geeigneter Garantien erfolgt (bspw. Abschluss von Standardvertragsklauseln).

Speicherdauer

Für Bewerbungen über die Online-Bewerberplattform

Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorliegt, werden deine Daten aus der Online-Bewerberplattform gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich, bzw. das berechnete Interesse an der Speicherung erloschen ist. Nachdem dein Bewerbungsprozess beendet ist und eine Einstellung nicht erfolgt ist, werden deine Bewerbungsunterlagen nach 6 Monaten automatisch von unserem System gelöscht und sind dann nicht mehr einsehbar.

Für den Fall, dass du in eine Speicherung deiner personenbezogenen Daten für weitere Stellenausschreibungen oder für eine Dauer, welche das aktuelle Bewerbungsverfahren übersteigt, eingewilligt hast, werden wir deine Daten in unsere Talent-Pipeline übernehmen. Dort werden die Daten nach Ablauf von 12 Monaten gelöscht.

Für Bewerbungen außerhalb der Online-Bewerberplattform

Nach Sichtung der Bewerbung und Entscheidung über die Besetzung der Stelle, löschen wir alle im Zusammenhang mit deiner Bewerbung stehenden personenbezogenen Daten von dir spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sofern wir dich leider nicht einstellen können. Die Daten werden darüber hinaus gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist und dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Für Bewerbungen über soziale Netzwerke/externes Recruiting

Wir löschen alle Daten, die du uns über dein Profil offenlegst sowie die innerhalb des sozialen Netzwerkes erfolgte Kommunikation umgehend, sofern kein Kontakt zustande kommt. Wenn du deine Bewerbungsunterlagen einreichst oder wir diese über externe Recruiting-Dienstleister bereitgestellt bekommen, verarbeiten wir diese für das Stellenbesetzungsverfahren. Wir löschen deine Daten spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.

Mit der Teilnahme an Vorstellungsgesprächen via Microsoft Teams werden Protokolldaten bei Microsoft gespeichert. Die Protokolldaten enthalten deinen Namen und deine E-Mailadresse sowie die Uhrzeit und Dauer des Gesprächs. Die Protokolldaten werden nach 90 Tagen gelöscht. Aufnahmen werden nicht erstellt und können nur von den Teilnehmern selbst gestartet werden.

Sofern wir deine Daten im Rahmen deiner Einwilligung verarbeiten, löschen wir deine Daten darüber hinaus, wenn du deine Einwilligung widerrufen hast.

Nach einer erfolgten Einstellung werden die Daten aus dem Bewerbermanagementsystem SmartRecruiters in unser Personalverwaltungssystem manuell überführt.

Deine Datenschutzrechte

Bei Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gewährt dir die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bestimmte Rechte, die du schriftlich oder per E-Mail an unser internes Datenschutzteam oder an unseren Datenschutzbeauftragten adressieren kannst.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Du hast das Recht, von uns Auskunft über deine bei uns gespeicherten Daten nach den Bestimmungen des Art. 15 DSGVO (ggf. unter Einschränkungen des § 34 BDSG) zu erhalten.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Du hast das Recht, unverzüglich die Berichtigung der von dir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unzutreffend oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Du hast zudem das Recht, zu verlangen, dass deine personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft und andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder unser überwiegendes Interesse (z. B. die Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Darüber hinaus hast du das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. für die Dauer einer etwaigen Prüfung, wenn Du Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, hast du das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Datenschutzteam – Stand Mai 2025
- General information -

Werden deine Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet, steht dir aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, das Recht zu, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Widerruf

Du hast darüber hinaus das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Du hast gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat deines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Datenschutzteam

Zu datenschutzrechtlichen Fragen und zur Geltendmachung deiner Betroffenenrechte kannst du dich an unser internes Datenschutzteam wenden, das du unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren kannst: datenschutz-DE@hm.com

Datenschutzbeauftragter

Du hast zudem das Recht, dich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, der bezüglich deiner Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

datenschutz nord GmbH
Sechslingspforte 2
22087 Hamburg

Tel.: 0421 696632-0
Fax: 0421 696632-11
E-Mail: office@datenschutz-nord.de