

Datenschutzinformation für Bewerber*innen

Wir freuen uns über dein Interesse an unseren Stellenangeboten. Nachfolgend möchten wir dich über den Umgang mit deinen Daten im Zusammenhang mit deiner Bewerbung informieren.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist das Unternehmen der H&M Gruppe, bei dem du dich bewirbst. Folgende Unternehmen gehören zur H&M Gruppe:

H&M Hennes & Mauritz B.V. & Co. KG
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

H&M Hennes & Mauritz Logistik AB & Co. KG
Rungedamm 38
21035 Hamburg

Impuls GmbH
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

H&M Hennes & Mauritz Service AB
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

& Other Stories AB & Co. KG Germany
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

H&M New Business AB & Co. KG Germany
Spitalerstraße 12
20095 Hamburg

Kategorien und Quellen von Daten

Um deine Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Stellen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen, verarbeiten wir die Daten, die du uns im Zusammenhang mit deiner Bewerbung bereitstellst.

Wir verarbeiten darüber hinaus gegebenenfalls personenbezogene Daten, die du im Internet veröffentlicht hast und/oder uns von internen/externen Stellen bereitgestellt werden und die wir im Rahmen der datenschutzrechtlichen Gesetze zulässigerweise verarbeiten dürfen. Dies können Stamm- und Kontaktdaten wie bspw. dein Name, deine Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Anschrift sowie alle mit der Bewerbung in Verbindung stehenden Daten (Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Vorliegen einer Arbeitserlaubnis etc.) sein.

Deine Bewerbung kann bei uns über verschiedene Kanäle (über/außerhalb des Online-Bewerbungsportals) eingereicht werden.

Online-Bewerbungsportal (Career.hm.com)

Du hast mehrere Möglichkeiten dich über das Online-Bewerbungsportal SmartRecruiters zu bewerben. Du kannst deine Bewerbung entweder manuell, mittels eines Lebenslauf-Uploads oder durch das Hochladen deiner Bewerbung über ein bestehendes SmartRecruiters-, Indeed- oder LinkedIn-Profil erstellen. Für die Bewerbung wird zunächst deine E-Mail-Adresse benötigt. Bei deiner Bewerbung wirst du ggf. aufgefordert Screening Questions zu beantworten. Screening Questions sind standardisierte Fragen, welche individuell einer Stellenausschreibung in SmartRecruiters zugeordnet werden können. Dadurch hast du die Möglichkeit eine Auskunft über deine eigene Fähigkeiten, Einstellungen und Erfahrungen der*dem Rekrutierenden, einfach und übersichtlich, mitzuteilen. Um das Bewerbungsverfahren durchzuführen, wirst du ggf. aufgefordert weitere Daten über dich anzugeben (z.B. Nachreichung von Arbeitszeugnissen), die für den weiteren Prozess notwendig sind. Für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens ist ein Upload über die beruflichen Netzwerke nicht erforderlich. Indeed und LinkedIn sind für die Datenverarbeitung im Hinblick auf das Anlegen von Profilen selbst verantwortlich. Eine automatische Schnittstelle der beruflichen Netzwerke zu SmartRecruiters besteht nicht.

Wenn du unser Online-Bewerbungsportal nutzt, erstellen wir keine personenbezogenen Protokolldaten. Insbesondere speichern wir nicht deine IP-Adresse.

Auf Anwenderebene werden die jeweiligen Zeitpunkte des Hochladens deiner Unterlagen bzw. der Tätigkeit von Eintragungen erfasst und den Personalverantwortlichen im System angezeigt. Um deine Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Deine Angaben werden von deinem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Du erkennst dies daran, dass in der Statusleiste deines Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist bzw. die Adresszeile mit https:// beginnt.

Initiativbewerbungen

Sofern du uns postalisch oder digital eine Initiativbewerbung übersendest, verarbeiten wir nur Daten von dir, die wir im Rahmen der Bewerbung benötigen bzw. die Daten, die du uns mit deiner Bewerbung mitteilst. Dies können Kontaktdaten (inklusive Telefonnummer) sowie alle mit der Bewerbung in Verbindung stehenden Daten (Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Vorliegen einer Arbeitserlaubnis, Antworten auf Fragen, etc.) sein.

Kurzbewerbungen

Solltest du dich über unser Kurzbewerbungsformular im Store oder auf einer Messe für eine Stelle bei uns beworben haben, verarbeiten wir deinen Vor- und Nachnamen, deine Telefonnummer und deine E-Mail-Adresse zum Zwecke der Kontaktaufnahme. Außerdem verarbeiten wir deinen frühestmöglichen Einsatztermin, dein wöchentliches Wunscharbeitszeitvolumen, deine bevorzugte Beschäftigungsart (Teilzeit, Vollzeit, Minijob) sowie deine verfügbaren wöchentlichen Zeiten, um entsprechende Vakanzen prüfen zu können.

Des Weiteren verarbeiten wir deine Angaben zu beruflichen Erfahrungen, das Vorliegen oder Nichtvorliegen einer gültigen Arbeitserlaubnis und die Angabe, ob du über oder unter 18 Jahre alt bist. Außerdem hast du die Möglichkeit uns etwas über dich mitzuteilen. Wir prüfen anhand des Kurzbewerbungsformulars, ob wir dich für eine aktuelle Vakanz einsetzen können. Sollte eine passende Stelle für dich verfügbar sein, bitten wir dich, deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) einzureichen. Nach Eingang deiner Bewerbung sichten wir deine Unterlagen zum Zwecke der Einstellungsentscheidung.

Bewerbungen über berufliche Netzwerke

Als weitere Recruitment-Möglichkeit nutzen wir berufliche Netzwerke wie bspw. LinkedIn, Xing, Indeed und Jobteaser. Solltest du unseren H&M-Recruiter*innen initiativ über ein solches berufliches Netzwerk deine Bewerbungsunterlagen übersenden, verarbeiten wir sowohl deine eingereichten Bewerbungsunterlagen als auch die von dir auf deinem Profil innerhalb des beruflichen Netzwerkes veröffentlichten Informationen zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Gegebenenfalls sprechen wir dich über berufliche Netzwerke direkt an, indem wir uns kurz vorstellen und dich fragen, ob du Informationen über eine offene Stelle wünschst.

Bewerbungen über externe Recruiter*innen

Für das Bewerbungsverfahren kann es vorkommen, dass wir als weitere Recruitment-Möglichkeit unterschiedliche Recruiting-Dienstleister nutzen. Diese veröffentlichen unsere Stellenangebote auf sozialen Netzwerken/Jobbörsen. Bewirbst du dich auf eine Stelle, werden die von dir eingereichten Bewerbungsunterlagen zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens an uns übermittelt. Wir verarbeiten in diesem Rahmen nur Daten, die uns weitergeleitet wurden und die wir für das Stellenbesetzungsverfahren benötigen. Weitere Datenschutzinformationen zur Nutzung des sozialen Netzwerks bzw. der Jobbörse findest du auf der jeweiligen Webseite des Dienstleisters.

Interne Bewerbungen

Für den Fall, dass du bereits Mitarbeiter*in der H&M Gruppe bist und dich intern z.B. auf eine Stelle bewirbst, die z.B. in unserer internen Jobbörse ausgeschrieben ist, verarbeiten wir deine eingereichten Bewerbungsunterlagen zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten deine Daten unter Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie den weiteren einschlägigen Gesetzen.

Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist vorrangig Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG. Danach verarbeiten wir nur solche Daten von dir, die wir im Zusammenhang mit der Durchführung des Bewerbungsverfahrens benötigen, um über die Besetzung einer offenen Vakanz entscheiden zu können.

Darunter fällt auch die Verarbeitung von Kommunikationsdaten (z. B. Nutzerdetails, Inhaltsdaten, Verbindungsdaten) durch den Einsatz von internetgestützten Kommunikationstools und Portalen (bspw. Online-Bewerbungsportal).

Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten

Sollten die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. zur Rechtsverfolgung erforderlich sein, erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse besteht dann in der Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen.

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten ggf. auch im Rahmen der Durchführung des Bewerbungsverfahrens, bspw. zur Kontaktaufnahme auf beruflichen Netzwerken, insbesondere aber zur digitalen Durchführung von Vorstellungsgesprächen, um den Ablauf des Bewerbungsverfahrens organisatorisch zu vereinfachen.

Zwecke im Rahmen deiner Einwilligung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten kann auch deine freiwillige erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO sein (bspw. Aufnahme in die Talent-Pipeline). Die erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zwecke zur Ausübung von Rechten bzw. Erfüllung rechtlicher Pflichten

Werden im Rahmen der Durchführung des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet, dient dies der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung rechtlicher Pflichten. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 3 BDSG. Für die Beurteilung deiner Arbeitsfähigkeit kann es im rechtlich zulässigen Rahmen zudem erforderlich sein, dass wir deine Gesundheitsdaten gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 lit. b) BDSG verarbeiten.

Sofern wir deine Daten zu einem oben nicht aufgeführten Zweck verarbeiten möchten, informieren wir dich im Vorfeld darüber.

Folgen der Nichtbereitstellung deiner personenbezogenen Daten

Wir benötigen solche personenbezogenen Daten von dir, die für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern du uns deine Daten nicht bereitstellen möchtest, können wir das Bewerbungsverfahren leider nicht durchführen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gem. Art. 22 DSGVO ein. Für den Fall, dass wir ein solches Verfahren in Zukunft einsetzen möchten, informieren wir dich darüber gesondert, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Empfänger der Daten

Innerhalb der EU

Innerhalb des Unternehmens, bei dem du dich bewirbst, erhalten nur die Personen deine personenbezogenen Daten, die diese für das Bewerbungsverfahren benötigen (z. B. HR Department, Fachbereich). Nach Eingang deiner Bewerbung werden deine Bewerberdaten von unserer Personalabteilung gesichtet. Diese leitet die Bewerbungen intern an die Fachbereichsverantwortlichen weiter, die den weiteren Prozess im Hinblick auf die zu besetzende Position abstimmen. Auf deine Daten haben nur solche Personen Zugriff, die diese für den ordnungsgemäßen Ablauf des Bewerbungsverfahrens benötigen.

Daneben nutzen wir für das Bewerbungsverfahren streng weisungsgebundene Dienstleister, in uns z.B. in den Bereichen Recruiting (z. B. SmartRecruiters), Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, der Durchführung von Bewerbungsverfahren mithilfe von Kommunikationstools (z. B. Microsoft 365) oder der Archivierung und Vernichtung von Dokumenten unterstützen und mit denen gesonderte Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurden. Diese stellen sicher, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

Eine Weitergabe deiner Daten an externe Stellen erfolgt im Rahmen der oben genannten Zwecke ggf. auch z. B. an Rechtsanwälte, Gerichte und Gutachter. Die Empfänger der Daten dürfen diese nur für Zwecke nutzen, für die sie ihnen übermittelt wurden.

Außerhalb der EU

Sofern wir personenbezogene Daten an Dienstleister oder Unternehmen der H&M-Gruppe außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (bspw. Standardvertragsklauseln) vorliegen.

Online-Bewerberplattform SmartRecruiters

Für unsere Online-Bewerberplattform nutzen wir den Dienstleister SmartRecruiters. Wir haben in diesem Rahmen mit der H & M Hennes & Mauritz GBC AB (Schweden) einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Mit dem Dienstleister der Online-Bewerberplattform als Unterauftragnehmer wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung sowie die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Die reguläre Datenverarbeitung ist auf Server innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums beschränkt. Es kann jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass eine Datenübermittlung auch in Drittstaaten erfolgt. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnimmst Du bitte den Datenschutzhinweisen von SmartRecruiters: <https://www.smartrecruiters.com/de/legal/general-privacy-policy/>.

Vorstellungsgespräche via Microsoft Teams

Im Einzelfall und/oder bei Vorliegen besonderer Gründe, verzichten wir ggf. auf ein Vor-Ort-Interview und laden dich stattdessen zu einer Videokonferenz ein. Hierzu verwenden wir die Software Microsoft Teams. Microsoft Teams wird von der Microsoft Corporation zur Verfügung gestellt, die im Rahmen der Bereitstellung ihres Dienstes ggf. Kenntnis deiner personenbezogenen Daten erhält. Mit der Teilnahme an dem Vorstellungsgespräch via Microsoft Teams werden Protokolldaten bei Microsoft gespeichert. Die Protokolldaten enthalten deinen Namen und deine E-Mailadresse sowie die Uhrzeit und Dauer des Gesprächs. Die Protokolldaten werden nach 90 Tagen gelöscht. Aufnahmen werden nicht erstellt und können nur von den Teilnehmern selbst gestartet werden. In dem Fall erscheint während des Meetings ein schwarzer Balken am oberen Rand, der auf die Aufnahme hinweist. Eine Aufnahme des Gesprächs erfolgt nicht durch H&M.

Ein Vorstellungsgespräch via Microsoft Teams läuft wie folgt ab:

Du erhältst die Einladung als E-Mail und klickst auf den „Join Microsoft Teams“ Button, um an einem Video-Call teilnehmen zu können. Hier öffnet sich ein Fenster, sobald in der Einladung auf „Join Microsoft Teams Meeting“ geklickt wird. Du kannst dich hier als Gast anmelden, sofern du kein*e Microsoft Office 365 User*in bist. Im Anschluss gibst du deinen Namen ein. Deinem Gesprächspartner wird nun angezeigt, dass du in der Lobby auf die Freigabe wartest. Nach der Freigabe kann das Video-Vorstellungsgespräch losgehen. Bitte beachte: Um die Kamera und das Mikrofon anzuschalten, dürfen die entsprechenden Symbole nicht durchgestrichen sein.

Für die Teilnahme am Vorstellungsgespräch via Teams ist die Audiofunktion ausreichend. **Du darfst also selbst entscheiden, ob du die Kamerafunktion nutzen möchtest. Wenn du die Kamerafunktion ausstellen möchtest, achte bitte darauf, dass das Kamerasymbol durchgestrichen ist.** Sofern du die Kamerafunktion nutzt, erfolgt dies auf Grundlage deiner Einwilligung. Die Rechtsgrundlage der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Jede Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Speicherdauer

Für Bewerbungen über die Online-Bewerberplattform

Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorliegt, werden deine Daten aus der Online-Bewerberplattform gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich, bzw. das berechtigte Interesse an der Speicherung erloschen ist. Nachdem dein Bewerbungsprozess beendet ist und eine Einstellung nicht erfolgt ist, werden deine Bewerbungsunterlagen nach 6 Monaten automatisch von unserem System gelöscht und sind dann nicht mehr einsehbar.

Für den Fall, dass du in eine Speicherung deiner personenbezogenen Daten für weitere Stellenausschreibungen oder für eine Dauer, welche das aktuelle Bewerbungsverfahren übersteigt, eingewilligt hast, werden wir deine Daten in unsere Talent-Pipeline übernehmen. Dort werden die Daten nach Ablauf von 12 Monaten gelöscht.

Für Bewerbungen außerhalb der Online-Bewerberplattform

Nach Sichtung der Bewerbung und Entscheidung über die Besetzung der Stelle, löschen wir alle im Zusammenhang mit deiner Bewerbung stehenden personenbezogenen Daten von dir spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sofern wir dich leider nicht einstellen können. Die Daten werden darüber hinaus gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist und dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Für Bewerbungen über soziale Netzwerke/externes Recruiting

Wir löschen alle Daten, die du uns über dein Profil offenlegst sowie die innerhalb des sozialen Netzwerkes erfolgte Kommunikation umgehend, sofern kein Kontakt zustande kommt. Wenn du deine Bewerbungsunterlagen einreichst oder wir diese über externe Recruiting-Dienstleister bereitgestellt bekommen, verarbeiten wir diese für das Stellenbesetzungsverfahren. Wir löschen deine Daten spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.

Nach einer erfolgten Einstellung werden die Daten aus dem Bewerbermanagementsystem SmartRecruiters in unser Personalverwaltungssystem manuell überführt.

Deine Datenschutzrechte

Datenschutzinformation für Bewerber*innen - Stand: Mai 2023

Bei Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gewährt dir die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bestimmte Rechte, die du schriftlich oder per E-Mail an unser internes Datenschutzteam oder an unseren Datenschutzbeauftragten adressieren kannst.

1.) Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):

Du hast das Recht, von uns Auskunft über deine bei uns gespeicherten Daten nach den Bestimmungen des Art. 15 DSGVO (ggf. unter Einschränkungen des § 34 BDSG) zu erhalten.

2.) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Du hast das Recht, unverzüglich die Berichtigung der von dir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unzutreffend oder unvollständig sind.

3.) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Du hast zudem das Recht, zu verlangen, dass deine personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft und andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder unser überwiegendes Interesse (z. B. die Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

3.) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Darüber hinaus hast du das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. für die Dauer einer etwaigen Prüfung, wenn Du Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast.

4.) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, hast du das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

5.) Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Werden deine Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet, steht dir aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, das Recht zu, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

6.) Widerruf

Du hast darüber hinaus das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

7.) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Du hast gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat deines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten für die Unternehmen der H&M Gruppe lauten:

datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Straße 88
28217 Bremen
Tel.: +49 (0)421 696 632-00
E-Mail: office@datenschutz-nord.de
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de