

Informativa sulla privacy - Careers

GENERALITÀ

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti-e i-le candidati-e e potenziali candidat-e. Laddove appropriato, sulla base del contesto della presente Informativa sulla privacy, il termine "reclutamento" si applica anche a "candidature individuali", "referenze" e "reclutamento tramite agenzie".

La presente Informativa sulla privacy può essere applicata anche a candidati-e, persone di referenza e/o parenti stretti. Se fornisci a H&M informazioni sulle tue persone di referenza, i tuoi parenti stretti e/o i-le candidati-e che hai raccomandato, sei responsabile della trasmissione di tali informazioni alle persone interessate.

Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali?

Il tuo datore di lavoro, H&M Hennes & Mauritz AG (di seguito "noi" o "la società H&M"), e/o la società del Gruppo H&M, è/sono il/i responsabile/i del trattamento dei dati personali in conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, a meno che non sia esplicitamente indicato diversamente in ciascuna delle sezioni seguenti.

Dove conserviamo i tuoi dati?

I dati che la società H&M raccoglie su di te saranno conservati nel paese in cui la società H&M ha sede o in un paese all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e/o trasferiti ed elaborati in un paese al di fuori del SEE se ciò è necessario per svolgere determinati compiti, raggiungere determinati scopi, ecc. Qualsiasi trasferimento transfrontaliero dei tuoi dati personali sarà effettuato in conformità alle leggi vigenti.

Ove applicabile, per i trasferimenti di dati personali da un paese SEE a un paese extra-SEE che non si è qualificato per una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, la società H&M utilizza clausole contrattuali standard e altre misure di salvaguardia consentite per proteggere la tua privacy e altri diritti durante e dopo il trasferimento transfrontaliero.

Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

Solo la società H&M ha accesso ai tuoi dati personali, compresi i fornitori a contratto e i partner di fiducia che svolgono determinati compiti a suo nome. La società H&M può inoltre condividere i dati personali con altri enti giuridici del Gruppo H&M nella misura in cui ciò sia necessario per raggiungere lo scopo previsto dalla procedura, senza tuttavia compromettere alcuno dei tuoi diritti.

Nota che molti di questi destinatari terzi hanno il diritto o l'obbligo di trattare i tuoi dati personali sotto la propria responsabilità. Possiamo condividere i tuoi dati personali con soggetti esterni nelle seguenti circostanze:

Obiettivo del trattamento	Categoria di destinatari
Acquisizione di talenti e reclutamento	Agenzie di reclutamento, fornitori di sistemi di tracciamento dei candidati (ATS), fornitori di centri di valutazione specializzati, fornitori di servizi di verifica del percorso professionale e delle referenze
Ambiente IT che facilita le operazioni quotidiane e favorisce i processi d'impiego	Tecnologie dell'informazione, piattaforma integrata e fornitori di servizi, fornitori di formazione esterna
Conformità alle pratiche di lavoro e alle leggi vigenti	Sindacati, autorità pubbliche, enti governativi, auditor
Salute e sicurezza	Fornitore di assicurazioni, fornitore di Traveler tracker, pianificatore di interventi di emergenza, gestione di servizi sanitari, servizi di consulenza e assistenza, auditor, autorità pubbliche
Cybersecurity, protezione degli asset, prevenzione delle perdite e indagini su attività sleali o malevoli	Fornitori di servizi di sicurezza, studi di analisi forense, autorità pubbliche, fornitori di telecamere di sorveglianza, compagnie di assicurazione
Sviluppo e ottimizzazione dell'organizzazione	Fornitori di sondaggi, agenzie di benchmarking delle retribuzioni, sindacati, servizi di consulenza e assistenza, canali di comunicazione interni ed esterni

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

La società H&M non è autorizzata a raccogliere, elaborare, utilizzare, conservare ecc. i dati personali senza un valido motivo legale. La liceità del trattamento dei dati personali può derivare dal tuo precontratto di lavoro, da obblighi di legge, dal tuo consenso o dal nostro legittimo interesse in qualità di datore di lavoro. Per ogni specifica finalità di trattamento, ti informeremo del motivo legale che si applica e dei diritti che puoi esercitare.

Quali sono i tuoi diritti?

Diritto di accesso:

Hai il diritto in qualsiasi momento di richiedere informazioni sui dati personali in nostro possesso che ti riguardano. Ti forniremo le informazioni da te richieste utilizzando mezzi di comunicazione appropriati.

Diritto alla portabilità:

Nel caso in cui la società H&M tratti i tuoi dati personali con mezzi automatizzati sulla base del tuo consenso o accordo, hai il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati in un formato strutturato, elettronico e leggibile a macchina, che sarà trasferito a te o a una terza parte. Questo vale solo per i dati personali che ci hai fornito.

Diritto di rettifica:

Hai il diritto di richiedere la rettifica dei tuoi dati personali se non sono esatti, compreso il diritto di far completare i dati personali incompleti.

Diritto alla cancellazione:

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali trattati dalla società H&M in qualsiasi momento. I tuoi dati personali possono continuare a essere trattati in determinate circostanze, ma li cancelleremo completamente quando non saranno più necessari per le finalità per cui sono stati originariamente raccolti o trattati, o quando non saremo più obbligati per legge a trattarli.

Diritto di opposizione al trattamento basato su interessi legittimi:

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali basato sui legittimi interessi della società H&M. La società H&M interromperà il trattamento dei tuoi dati personali e li cancellerà immediatamente, tranne nel caso in cui siamo in grado di dimostrare un motivo legittimo per il trattamento che prevalga sui tuoi interessi e diritti o per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria in corso.

Nei casi in cui i tuoi dati personali siano stati elaborati mediante un processo decisionale

automatizzato o di profilazione, hai il diritto di ottenere una spiegazione e di contestare la decisione presa.

Diritto di limitazione di trattamento:

Hai il diritto di chiedere alla società H&M la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- Se ti opponi al trattamento basato sul legittimo interesse della società H&M, questa limiterà il trattamento di tali dati fino a quando il legittimo interesse non sarà stato verificato.
- Se ritieni che i tuoi dati personali non siano giusti, la società H&M deve limitare il trattamento di tali dati fino a quando non sia stata verificata l'esattezza dei dati personali.
- Se il trattamento è illegale, puoi opposti alla cancellazione dei tuoi dati personali e chiedere invece che l'uso dei tuoi dati personali sia limitato.
- Se la società H&M non ha più bisogno dei dati personali, ma che questi ti sono necessari per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria in corso.

Come esercitare i tuoi diritti?

Prendiamo molto sul serio la protezione dei dati e per questo abbiamo definito una procedura specifica per gestire le tue richieste relative ai tuoi diritti sopra citati. Puoi inviare la tua richiesta al seguente indirizzo e-mail: infoGDPRCH@hm.com

Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati):

Abbiamo nominato un-a Data Protection Officer (DPO) per garantire che i tuoi dati personali siano trattati in modo trasparente, accurato e legale in ogni momento. Puoi contattare il-la nostro-a DPO al seguente indirizzo: dataprivacy@hm.com

Diritto di proporre un reclamo:

Se ritieni che la società H&M tratti i tuoi dati personali in modo scorretto, ti preghiamo di contattarci immediatamente. Hai anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza :

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

Aggiornamenti alla nostra Informativa sulla privacy:

Potrebbe essere necessario aggiornare la nostra Informativa sulla privacy. Pubblicheremo qualsiasi modifica sostanziale all'Informativa sulla privacy su <https://career.hm.com>.

RECLUTAMENTO

Perché trattiamo i tuoi dati personali?

I motivi principali per cui utilizziamo i tuoi dati personali sono il reclutamento di candidati-e idonei-e, sia internamente che esternamente, e la gestione della nostra pipeline di candidati-e. I tuoi dati personali saranno utilizzati per i seguenti scopi:

- Identificare, valutare e comunicare con i-le candidati-e presunti-e e potenziali.
- Preseselezionare, selezionare e valutare i-le candidati-e per un posto vacante.
- Stabilire e mantenere un sistema di acquisizione dei talenti nel quale possono essere inviati alert di offerte di lavoro.

Se necessario, possiamo utilizzare un sistema automatizzato, compresa la profilazione e/o il processo decisionale assistito, per preselezionare i-le candidati-e. La fonte dei dati che utilizziamo per questo trattamento automatizzato può includere le informazioni da te fornite nella tua candidatura, i dati raccolti durante la procedura di candidatura in corso e i dati di candidature precedenti. Utilizziamo strumenti di reclutamento automatizzati non solo per accelerare il processo di reclutamento quando il volume delle candidature è elevato, ma anche per garantire una valutazione equa e obiettiva della tua candidatura. Hai il diritto di ottenere una spiegazione e di contestare la decisione presa contattando gli indirizzi e-mail indicati nel presente avviso o contattando direttamente il tuo reclutatore.

Quali tipi di dati trattiamo?

Trattiamo le seguenti categorie di dati quando ci invii la tua candidatura:

- Informazioni di contatto come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono.

- Data di nascita
- Passato lavorativo e di studio
- Competenze, certificati e qualsiasi altra informazione contenuta nel tuo CV.
- Referenze
- Documenti di reclutamento, quali note di colloquio e risultati di test e/o le risposte fornite
- Documenti video e audio

La società H&M non chiede dati personali sensibili quali l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza a sindacati, lo stato di salute o l'orientamento sessuale. Ti preghiamo di non fornire queste informazioni nella tua candidatura, a meno che tu o la società H&M non siate tenuti a farlo per legge.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

Il processo di selezione di candidati e la negoziazione del contratto si basano sulla stesura di un contratto. La gestione della pipeline di talenti, i programmi di referral, il trattamento delle persone di riferimento, le fiere del lavoro e i sondaggi si basano sul nostro legittimo interesse. L'invio di materiale d'employer branding e di alert di offerte di lavoro (tramite il sito H&M Career) si basa sul tuo consenso.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo di tre anni dalla data dell'ultimo trattamento dei dati nell'ambito del nostro processo di reclutamento.

SICUREZZA

Perché utilizziamo i tuoi dati personali?

Le misure di sicurezza, compresa la sicurezza fisica e informatica, sono essenziali per proteggere i-le nostri-e dipendenti, i-le nostri-e clienti e la nostra azienda. I tuoi dati personali potranno pertanto essere utilizzati per i seguenti scopi:

- Proteggere i luoghi di lavoro, le installazioni e le attrezzature, nonché tutte le informazioni che contengono, da incidenti, infortuni e attacchi malevoli/criminali.
- Garantire la sicurezza online di clienti, utenti, visitatori, beni e attività commerciali

contro cyberattacchi, frodi, abusi e altre attività malevole.

- Generare analisi e rapporti sulla sicurezza a livello aggregato.
- Valutare, indagare, documentare e segnalare un reato o un atto di comportamento sleale sulla base di gravi sospetti, come una violazione della legge, una violazione delle politiche aziendali, ecc, ad esempio attraverso un'indagine forense digitale.
- Garantire la conformità legale della società H&M e proteggere la nostra posizione in caso di segnalazioni di potenziali reati e di indagini.
- Accertare, esercitare e/o difendere diritti in sede giudiziaria attuali e/o futuri.

Quali tipi di dati trattiamo?

Ove opportuno, possiamo trattare le seguenti categorie:

- Informazioni di contatto come nome, indirizzo di casa, indirizzo e-mail e numero di telefono
- Sistemi di log collegati a identificativi come il badge di accesso, l'ID utente e l'indirizzo email
- Dati relativi all'impiego, come la posizione, il dipartimento e il cost center
- Indirizzo IP e identificativo del dispositivo
- Dati memorizzati in/su dispositivi di proprietà dell'azienda/server (cloud), comprese le e-mail o altri messaggi inviati o ricevuti tramite l'account e-mail di lavoro dell'utente e qualsiasi collaborazione digitale ad esso correlata.
- Filmati catturati da telecamere di sicurezza nei nostri negozi, warehouse e uffici.
- Log di incidenti e infortuni. Questi log possono contenere dati quali le lesioni subite, l'identità e i dati di contatto della persona e altri dettagli dell'incidente, compresa la (presunta) attività delittuosa.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

Salvo che non sia specificamente richiesto dalla legge, trattiamo i tuoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse a garantire un livello

adeguato di sicurezza fisica, personale e delle informazioni.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati personali per il tempo necessario a soddisfare i vari obiettivi di sicurezza sopra elencati. In particolare, i dati di videosorveglianza vengono conservati per tre giorni, a meno che non ci sia un motivo impellente o obbligatorio per conservarli più a lungo. I log collegati ai tuoi identificativi di accesso sono conservati per un massimo di 24 mesi dopo la disattivazione dell'accesso. Quando è applicabile la conformità PCI (Payment Card Industry Standard), conserveremo i tuoi dati per un massimo di 15 mesi. I dati personali contenuti nei rapporti di audit di sicurezza vengono conservati per 5 anni.

SVILUPPO OPERATIVO & ORAGANIZZATIVO

Perché utilizziamo i tuoi dati personali?

La società H&M attua vari programmi e iniziative per scopi diversi, con l'obiettivo di sviluppare le nostre capacità operative e organizzative interne. In questo contesto, sviluppare le capacità operative e organizzative significa sviluppare, migliorare e rafforzare i marchi aziendali, l'employer branding, i valori e la cultura aziendale, la salute e la sicurezza sul lavoro e il benessere generale. Essere un'organizzazione di successo e un datore di lavoro di prima scelta è un obiettivo chiave per H&M come azienda, garantendo una crescita a lungo termine in un settore competitivo.

Su base regolare o occasionale, potresti essere invitato-a e incoraggiato-a a contribuire a questi obiettivi, partecipando a sondaggi o indagini, oppure partecipando a determinati eventi, campagne, conferenze o workshop. Il tuo impegno e la tua partecipazione possono talvolta richiedere la raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati personali, che possono variare di volta in volta e da situazione a situazione:

- Per migliorare le relazioni con i-le candidati-e attraverso attività quali sondaggi, valutazioni ecc.
- Rimanere un datore di lavoro competitivo attraverso iniziative come l'employer branding, Inclusione & Diversità, ecc.

Quali tipi di dati trattiamo?

Il tipo di dati che dobbiamo raccogliere da te ed elaborare può variare a seconda del campo di applicazione, del contesto, dello scopo, del luogo o dell'occasione, ecc. Tuttavia, ti chiederemo di fornire solo i dati personali necessari per raggiungere lo scopo prefissato. In nessun caso ti chiederemo di fornire dati personali sensibili relativi alla tua origine etnica, alle tue opinioni politiche, alle tue convinzioni religiose o filosofiche, al tuo orientamento sessuale, alla tua appartenenza sindacale o a dati relativi alla tua salute.

Ecco alcuni esempi di dati personali che possiamo ottenere da te:

- Informazioni di contatto, cioè nome e indirizzo e-mail, ad esempio quando partecipi a sondaggi e indagini
- Foto, video e registrazioni audio, ad esempio quando agisci come ambasciatore-trice della tua funzione/del tuo ruolo
- Informazioni relative al lavoro, come il ruolo/la funzione, il dipartimento, la situazione geografica, le modalità di retribuzione
- Citazioni e dichiarazioni che hai rilasciato

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati personali?

La raccolta e l'elaborazione dei dati personali dei-delle dipendenti, che rientrano negli obiettivi di sviluppo delle nostre capacità operative e organizzative, sono giustificate dai nostri interessi legittimi in qualità di azienda, impresa e datore di lavoro.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo di quanto sia necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Aggiornamento novembre 2024