

Avis de confidentialité Careers

GÉNÉRALITÉ

Le présent Avis de confidentialité s'applique à tou·te·s les candidat·e·s et candidat·e·s potentiel·le·s. Le cas échéant, sur la base du contexte du présent Avis de confidentialité, le terme "recrutement" s'applique également aux "candidatures individuelles", aux "références" et au "recrutement par l'intermédiaire d'agences".

Le présent Avis de confidentialité peut également s'appliquer aux candidat·e·s, aux personnes de référence et/ou aux proches parents. Si tu fournis à H&M des informations concernant des personnes de référence, tes proches parents et/ou des candidat·e·s que tu as recommandé·e·s, tu es responsable de la transmission de ces informations aux personnes concernées.

Qui est responsable du traitement de tes données personnelles?

Ton employeur, H&M Hennes & Mauritz AG (ci-après "nous" ou "la société H&M"), et/ou la société du Groupe H&M, est/sont le(s) responsable(s) du traitement des données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données, sauf indication contraire explicite dans chacun des chapitres ci-dessous.

Où stockons-nous tes données?

Les données que la société H&M recueille à ton sujet sont stockées soit dans le pays où la société H&M est établie, soit dans un pays de l'Espace économique européen ("EEE") et/ou transférées et traitées dans un pays situé en dehors de l'EEE si cela s'avère nécessaire pour exécuter certaines tâches, atteindre certains objectifs, etc. Tout transfert transfrontalier de tes données personnelles sera effectué dans le respect des lois applicables.

Le cas échéant, pour les transferts de données personnelles d'un pays de l'EEE vers un pays hors EEE qui n'a pas été qualifié pour une décision d'adéquation par la Commission européenne, la société H&M utilise des clauses contractuelles types ainsi que d'autres mesures de sauvegarde autorisées pour protéger ta vie privée et tes autres droits pendant et après le transfert transfrontalier.

Qui a accès à tes données personnelles?

Seule la société H&M a accès à tes données personnelles, y compris ses fournisseurs sous contrat et ses partenaires de confiance qui effectuent certaines tâches en son nom. La société H&M peut également partager des données personnelles avec d'autres entités juridiques au sein du Groupe H&M dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre l'objectif prévu de la procédure, sans toutefois compromettre aucun de tes droits.

Il convient de noter que bon nombre de ces destinataires tiers ont le droit ou l'obligation de traiter tes données personnelles sous leur propre responsabilité. Nous pouvons partager tes données personnelles avec des parties externes dans les circonstances suivantes:

Objectif du traitement	Catégorie de destinataires
Acquisition de talents et recrutement	Agences de recrutement, fournisseurs de systèmes de suivi des candidatures (ATS), fournisseurs de centres d'évaluation spécialisés, fournisseurs de services de vérification du parcours professionnel et des références
Environnement informatique qui facilite les opérations quotidiennes et favorise les processus d'emploi	Technologies de l'information, plateforme intégrée et fournisseurs de services, fournisseurs de formation externes
Respect des pratiques de travail et des lois applicables	Syndicats, autorités publiques, organismes gouvernementaux, auditeurs
Santé et sécurité	Prestataire d'assurance, fournisseur de Traveler tracker, planificateur d'interventions d'urgence, gestion de services de santé, services de conseil et d'assistance, auditeurs, autorités publiques
Cybersécurité, protection des actifs, prévention des pertes et enquêtes sur les activités déloyales ou malveillantes	Fournisseurs de services de sécurité, cabinets d'analyse forensique, autorités publiques, fournisseurs de caméras de surveillance, compagnies d'assurance
Développement et optimisation de l'organisation	Prestataires de services de sondage, agences de benchmarking des rémunérations, syndicats, services de conseil et d'assistance, canaux de communication internes et externes

Quel est le fondement juridique du traitement des données personnelles?

La société H&M n'est pas autorisée à collecter, traiter, utiliser, stocker, etc. des données personnelles sans motif légal valable. La légalité du traitement des données personnelles peut découler de ton pré-contrat d'engagement, d'obligations légales, de ton consentement ou de notre intérêt légitime en tant qu'employeur. Pour chaque finalité de traitement spécifique, nous t'informerons du motif légal qui s'applique et des droits que tu peux exercer.

Quels sont tes droits?

Droit d'accès:

Tu as le droit de demander à tout moment des informations sur les données personnelles que nous détenons à ton sujet. Nous te fournirons les informations demandées par le biais de moyens de communication appropriés.

Droit à la portabilité:

Lorsque la société H&M traite tes données personnelles par des moyens automatisés sur la base de ton consentement ou d'un accord, tu as le droit d'obtenir une copie de tes données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, qui te sera transférée ou qui sera transférée à une tierce partie. Cela ne concerne que les données personnelles que tu nous as communiquées.

Droit de rectification:

Tu as le droit de demander la rectification de tes données personnelles si elles sont incorrectes, y compris le droit de faire compléter les données personnelles incomplètes.

Droit à l'effacement:

Tu as le droit de demander à tout moment l'effacement de tes données personnelles traitées par la société H&M. Tes données personnelles peuvent continuer à être traitées dans certaines circonstances, mais nous les effacerons complètement lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons

collectées ou traitées à l'origine, ou lorsque nous ne serons plus légalement tenus de les traiter.

Droit d'opposition à un traitement fondé sur l'intérêt légitime:

Tu as le droit de t'opposer au traitement de tes données personnelles qui est basé sur l'intérêt légitime de la société H&M. La société H&M cessera de traiter tes données personnelles et les effacera immédiatement, sauf si nous pouvons démontrer une raison légitime pour le traitement qui l'emporte sur tes intérêts et tes droits ou pour l'exercice ou la défense de droits en justice en cours.

Dans les cas où tes données personnelles ont été traitées par une procédure de prise de décision automatisée ou de profilage, tu as le droit d'obtenir une explication et de contester la décision prise.

Droit à la limitation:

Tu as le droit de demander à la société H&M de limiter le traitement de tes données personnelles dans les circonstances suivantes:

- Si tu t'opposes à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de la société H&M, celle-ci doit restreindre tout traitement de ces données jusqu'à ce que l'intérêt légitime ait été vérifié;
- Si tu prétends que tes données personnelles sont incorrectes, la société H&M doit restreindre tout traitement de ces données jusqu'à ce que l'exactitude des données personnelles soit vérifiée;
- Si le traitement est illégal, tu peux t'opposer à l'effacement de tes données personnelles et demander à la place la restriction de l'utilisation de tes données personnelles;
- Si la société H&M n'a plus besoin des données personnelles, mais qu'elles te sont nécessaires pour l'exercice ou la défense de droits en justice en cours.

Comment exercer tes droits?

Nous prenons la protection des données très au sérieux et avons donc mis en place une procédure spécifique pour traiter tes demandes en rapport avec tes droits mentionnés ci-dessus. Tu peux envoyer ta demande à l'adresse mail suivante:

infoGDPRCH@hm.com

Data Protection Officer (Délégué-e à la protection des données):

Nous avons désigné un-e Data Protection Officer (DPO) pour veiller à ce que nous traitions continuellement tes données personnelles de manière transparente, précise et légale. Tu peux joindre notre DPO à l'adresse suivante:

dataprivacy@hm.com

Droit d'adresser une plainte:

Si tu estimes que la société H&M traite tes données personnelles de manière incorrecte, nous te prions de nous contacter immédiatement. Tu as également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

Mises à jour de notre Avis de confidentialité:

Il se peut que nous devions mettre à jour notre Avis de confidentialité. Nous communiquerons toute modification importante de l'Avis de confidentialité sur <https://career.hm.com>.

RECRUTEMENT

Pourquoi traitons-nous tes données personnelles?

Les principales raisons de l'utilisation de tes données personnelles sont le recrutement, tant interne qu'externe, de candidat·e·s approprié·e·s, et la gestion du pipeline de candidat·e·s. Tes données personnelles seront utilisées dans les buts suivants:

- Identifier, évaluer et communiquer avec les candidat·e·s présumé·e·s et potentiel·le·s.
- Présélectionner, sélectionner et évaluer les candidat·e·s pour un poste vacant.
- Établir et maintenir un système d'acquisition des talents dans lequel des alertes d'offres d'emploi peuvent être envoyées.

Si nécessaire, nous pouvons utiliser un système automatisé, y compris le profilage et/ou la prise de décision assistée, pour présélectionner les candidat·e·s. La source des données que nous utilisons dans le cadre de ce traitement automatisé peut inclure les informations que tu as fournies dans

ta candidature, les données collectées dans le cadre de la procédure de candidature en cours et celles provenant de candidatures antérieures. Nous utilisons des outils de recrutement automatisés non seulement pour accélérer le processus de recrutement lorsque le volume de candidatures est élevé, mais aussi pour garantir une évaluation juste et objective de ta candidature. Tu as le droit d'obtenir une explication et de contester la décision prise en contactant les adresses email mentionnées dans cet avis ou en contactant directement ton recruteur.

Quels types de données traitons-nous?

Nous traitons les données personnelles qui nous sont soumises par toi-même ou par une tierce partie. Nous traitons les catégories suivantes lorsque tu nous soumetts ta candidature:

- Informations de contact telles que le nom, l'adresse mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone
- Date de naissance
- Historique de tes emplois et de tes études
- Compétences, certificats et toutes autres informations figurant sur ton CV
- Références
- Documents de recrutement, tels que les notes d'entretien et les résultats des tests et/ou les réponses données
- Documents vidéo et audio

La société H&M ne demande pas de données personnelles sensibles, par exemple l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, la santé ou l'orientation sexuelle. Merci donc de ne pas fournir ces informations dans ta candidature, sauf si la société H&M ou toi-même y êtes contraints par la loi.

Quel est le fondement juridique du traitement de tes données personnelles?

Le processus de sélection des candidat-e-s ainsi que la négociation du contrat reposent sur la réalisation d'un contrat. L'administration du pipeline de talents, les programmes de referral, le traitement des données des personnes de référence, les salons de l'emploi et les sondages sont basés sur notre intérêt légitime. L'envoi de matériel d'employer branding et

d'alertes d'offres d'emploi (via le site H&M Career) est basé sur ton consentement.

Combien de temps conservons-nous tes données?

Nous conserverons tes données pendant une période maximale de trois ans à compter de la date à laquelle les données ont été traitées pour la dernière fois dans le cadre de notre processus de recrutement.

SÉCURITÉ

Pourquoi utilisons-nous tes données personnelles?

Les mesures de sécurité, y compris la sécurité physique et la sécurité des informations, sont essentielles pour protéger nos employé-e-s, nos client-e-s et notre entreprise. Par conséquent, tes données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes:

- Protéger les lieux de travail, les installations et les équipements, ainsi que toutes les informations contenues, contre les incidents, les accidents et les attaques malveillantes/criminelles.
- Assurer la sécurité online de nos client-e-s, utilisateurs-trices, visiteurs, actifs et activités commerciales de l'entreprise contre les cyberattaques, les fraudes, les abus et autres activités malveillantes.
- Générer des analyses et des rapports de sécurité au niveau agrégé.
- Évaluer, enquêter, documenter et signaler un délit ou un acte de comportement déloyal sur la base de soupçons sérieux, tels qu'une violation de la loi, une violation des politiques de l'entreprise, etc, par exemple par le biais d'une enquête forensique numérique.
- Garantir la conformité légale de H&M et protéger notre position en cas de signalement d'un délit potentiel et d'enquêtes.
- Établir, exercer et/ou défendre des droits en justice, actuels et/ou futurs.

Quel type de données traitons-nous?

Le cas échéant, nous pouvons traiter les catégories suivantes:

- Les informations de contact telles que le nom, l'adresse du domicile, l'adresse mail et le numéro de téléphone
- Les systèmes de logs liés à des identifiants tels que le badge d'accès, l'identifiant d'utilisateur et l'adresse email
- Les informations relatives à l'emploi, telles que la fonction, le département et le cost center
- L'adresse IP et l'identifiant de l'appareil
- Les données stockées dans/sur les appareils appartenant à l'entreprise/serveurs (cloud), y compris les mails ou autres messages envoyés ou reçus par l'intermédiaire de ton compte mail professionnel et toute collaboration numérique liée à ce dernier
- Les séquences vidéo capturées par les caméras de sécurité dans nos magasins, warehouses et bureaux.
- Les logs des incidents et des accidents
Ces logs peuvent contenir des données telles que les blessures subies, l'identité et les coordonnées de la personne, ainsi que d'autres détails concernant l'incident, y compris l'activité délictueuse (présumée).

Quel est le fondement juridique du traitement de tes données personnelles?

Sauf obligation légale spécifique, le traitement de tes données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime à assurer un niveau approprié de sécurité physique, personnelle et de l'information.

Combien de temps conservons-nous tes données?

Nous conserverons tes données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des différents objectifs de sécurité énumérés ci-dessus. En particulier, les données de vidéosurveillance sont conservées pendant trois jours, à moins qu'il n'existe une raison impérieuse ou obligatoire de les conserver plus longtemps. Les logs liés à tes identifiants d'accès sont conservés jusqu'à 24 mois après la désactivation de l'accès. Lorsque la conformité à la norme PCI (Payment Card Industry Standard) est applicable, nous conservons tes données pendant 15 mois au maximum. Les données à caractère personnel figurant dans les rapports d'audit de sécurité sont conservées pendant 5 ans.

DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL & ORGANISATIONNEL

Pourquoi traitons-nous tes données personnelles?

La société H&M met en œuvre divers programmes et initiatives à des fins variées, dans le but de développer nos capacités opérationnelles et organisationnelles internes. Dans ce contexte, le développement des capacités opérationnelles et organisationnelles signifie le développement, l'amélioration et le renforcement des marques de l'entreprise, de l'employer branding, des valeurs et de la culture de l'entreprise, de la santé et de la sécurité au travail et du bien-être en général. Être une organisation performante et un employeur de choix est un objectif primordial pour H&M en tant qu'entreprise, garantissant une croissance à long terme dans un secteur compétitif.

Régulièrement ou occasionnellement, tu peux être invité-e et encouragé-e à contribuer à ces objectifs, soit en participant à des enquêtes ou à des sondages, soit en participant à certains événements, campagnes, conférences ou workshop. Ton engagement et ta participation peuvent parfois nécessiter la collecte et l'utilisation de tes données personnelles, qui peuvent varier d'une fois à l'autre et d'une situation à l'autre:

- Pour améliorer les relations avec les candidat-e-s en menant des activités telles que des sondages, des évaluations, etc.
- Pour rester un employeur compétitif grâce à des initiatives telles que l'employer branding, Inclusion & Diversité, etc.

Quel type de données traitons-nous?

Le type de données que nous devons collecter auprès de toi et traiter peut varier en fonction du champ d'application, du contexte, de l'objectif, du lieu ou de l'occasion, etc. Toutefois, nous ne te demanderons de fournir que les données personnelles nécessaires à la réalisation de l'objectif visé. En aucun cas nous ne te demanderons de fournir des données personnelles sensibles relatives à ton origine ethnique, tes opinions politiques, tes convictions religieuses ou philosophiques, ton orientation sexuelle, ton appartenance à un syndicat ou des données relatives à ta santé.

Voici quelques exemples de données personnelles que nous pouvons obtenir de ta part:

- Informations de contact, c'est-à-dire le nom et l'adresse mail, par exemple lorsque tu participes à des enquêtes et à des sondages
- Photos, vidéos et enregistrements audio, par exemple lorsque tu agis en tant qu'ambassadeur·trice de ton rôle/ta fonction
- Informations relatives au travail, telles que le rôle/la fonction, le département, la situation géographique, les modalités de rémunération
- Citations et déclarations que tu as faites

Quel est le fondement juridique du traitement de tes données personnelles?

La collecte et le traitement des données personnelles des employé-e-s, qui s'inscrivent dans des objectifs de développement de nos capacités opérationnelles et organisationnelles, sont justifiés par notre intérêt légitime en tant que société, entreprise et employeur.

Combien de temps conservons-nous tes données?

Nous ne conserverons pas tes données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Mise à jour novembre 2024