

# Privacyverklaring Carrières

## ALGEMEEN

---

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle sollicitanten en vermoedelijke kandidaten. Waar passend op basis van de context van deze Privacyverklaring, zal de term "werving" evenzeer van toepassing zijn op "individuele sollicitaties", "verwijzingen" en "werving via bureaus".

Deze Privacyverklaring kan ook van toepassing zijn op referenten en/of naaste familieleden van sollicitanten. Als je H&M informatie verstrekt over je referenten, naaste familieleden en/of door jou aanbevolen kandidaten, ben je verantwoordelijk om deze informatie door te geven aan de betreffende personen.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?**

Je werkgever, H & M Hennes & Mauritz GBC AB (hierna aangeduid als "we" "ons" of "H&M Company"), en/of de H&M Group Company, is/zijn de verwerkingsverantwoordelijke(n) van de persoonsgegevens volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, tenzij anders expliciet vermeld in elk hoofdstuk hieronder.

### **Waar slaan we je gegevens op?**

De gegevens die H&M Company van je verzamelt, worden opgeslagen in het land waar H&M Company is gevestigd, in een land binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") en/of overgedragen naar en verwerkt in een land buiten de EER als dit nodig is voor het uitvoeren van bepaalde taken, het bereiken van bepaalde doelen, enzovoort. Elke grensoverschrijdende overdracht van je persoonsgegevens zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Waar van toepassing, voor overdrachten van persoonsgegevens van een land binnen de EER naar een land buiten de EER dat niet door de Europese Commissie is gekwalificeerd voor een adequaatheidsbesluit, gebruikt H&M Company standaardcontractbepalingen en andere toegestane beschermingsmaatregelen om je privacy en andere rechten te beschermen tijdens en na de grensoverschrijdende overdracht.

### **Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?**

Alleen H&M Company heeft toegang tot je persoonsgegevens, inclusief de gecontracteerde leveranciers en vertrouwde partners die bepaalde taken namens hen uitvoeren. H&M Company kan ook persoonsgegevens delen met andere juridische entiteiten binnen de H&M Group voor zover dit nodig is om het beoogde doel van de verwerking te bereiken, zonder daarbij afbreuk te doen aan je rechten.

Houd er rekening mee dat veel van deze derde ontvangers een onafhankelijk recht of verplichting hebben om je persoonsgegevens onder hun eigen verantwoordelijkheid te verwerken. We kunnen je persoonsgegevens delen met externe partijen onder de volgende omstandigheden:

Doel van verwerking	Categorie van ontvangers
Talent acquisition en recruitment.	Wervingsbureaus, Applicant Tracking System (ATS) provider, gespecialiseerde assessmentcentra, achtergrond-/referentiecheck provider.
IT –omgeving die dagelijks operaties faciliteert en werkprocessen ondersteunt.	Informatie Technologie, geïntegreerde platform- en dienstverleners, externe training providers.
Naleving van arbeidspraktijken en toepasselijke wetgeving.	Vakbond, overheidsinstanties, overheidsorganen, auditors.
Gezondheid en veiligheid.	Verzekeringsmaatschappij, reisvolgsysteem provider, noodhulp planner, gezondheidsdienst beheer, counseling- en ondersteuningsdienst, auditors, overheidsinstanties.
Cyberbeveiliging, eigendomsbescherming, verliespreventie en onderzoek naar ontrouwe of kwaadaardige activiteiten.	Beveiligingsdienstverleners, forensische bedrijven, overheidsinstanties, bewakingscamera providers, verzekeringsmaatschappijen.
Organisatie ontwikkeling en optimalisatie.	Enquête dienstverleners, compensatie benchmarkbureaus, vakbonden, counseling- en ondersteuningsdienst, interne en externe communicatiekanalen.

### **Wat is de wettelijke grondslag voor verwerking?**

H&M mag geen persoonsgegevens verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan, enz. zonder een geldige wettelijke grondslag. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens kan worden afgeleid van je pre-employment contract, wettelijke verplichtingen, je toestemming of ons gerechtvaardigd belang als werkgever. Voor elk specifiek verwerkingsdoel zullen we je informeren over welke wettelijke grondslag van toepassing is en welke rechten je kunt uitoefenen.

### **Wat zijn je rechten?**

#### **Recht op inzage:**

Je hebt het recht om op elk moment informatie op te vragen over de persoonsgegevens die we van je hebben. We zullen je de gevraagde informatie via passende communicatiemiddelen verstrekken.

#### **Recht op overdraagbaarheid:**

Wanneer H&M Company je persoonsgegevens verwerkt door geautomatiseerde middelen op basis van je toestemming of op basis van een overeenkomst, heb je het recht om een kopie van je gegevens te verkrijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, overgedragen aan jou of aan een andere partij. Dit omvat alleen de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt.

#### **Recht op rectificatie:**

Je hebt het recht om rectificatie van je persoonsgegevens te verzoeken als deze onjuist zijn, inclusief het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen.

#### **Recht op verwijdering:**

Je hebt het recht om op elk moment verwijdering van je persoonsgegevens die door ons worden verwerkt te verzoeken. Je persoonsgegevens kunnen onder bepaalde omstandigheden blijven worden verwerkt. We zullen je persoonsgegevens volledig verwijderen zodra deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze oorspronkelijk hebben verzameld of verwerkt, of wanneer we niet langer wettelijk verplicht zijn om ze te verwerken.

**Je recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van je gerechtvaardigd belang:**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van H&M. H&M zal stoppen met het verwerken van je persoonsgegevens en deze onmiddellijk wissen, tenzij we een gerechtvaardigde reden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder weegt dan jouw belangen en rechten of vanwege juridische claims.

In gevallen waarin je persoonsgegevens zijn verwerkt via een geautomatiseerde besluitvorming of profilering, heb je het recht om een uitleg te verkrijgen en de genomen beslissing aan te vechten.

**Recht op beperking:**

Je hebt het recht om te verzoeken dat H&M de verwerking van je persoonsgegevens beperkt onder de volgende omstandigheden:

- Als je bezwaar maakt tegen een verwerkingshandeling op basis van H&M's gerechtvaardigd belang, zal H&M alle verwerking van dergelijke gegevens beperken in afwachting van de verificatie van het gerechtvaardigd belang;
- Als je beweert dat je persoonsgegevens onjuist zijn, moet H&M alle verwerking van dergelijke gegevens beperken in afwachting van de verificatie van de juistheid van de persoonsgegevens;
- Als de verwerking onrechtmatig is, kun je je verzetten tegen het wissen van persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoeken om de beperking van het gebruik van je persoonsgegevens;
- Als H&M de persoonsgegevens niet langer nodig heeft, maar deze nodig zijn voor jou om juridische claims in te dienen of te verdedigen.

**Hoe kun je je rechten uitoefenen?**

We nemen gegevensbescherming zeer serieus en hebben daarom een speciaal proces om je verzoeken met betrekking tot je bovengenoemde rechten te behandelen. Je kunt je verzoek op de volgende manieren indienen:

- Werknemers met toegang tot ServiceNow – gebruik SelfService om een verzoek in te dienen.
- Alternatief, stuur een e-mail naar: [GDPRemployHO@hm.com](mailto:GDPRemployHO@hm.com)

**Functionaris voor gegevensbescherming:**

We hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld om ervoor te zorgen dat we je persoonsgegevens continu op een open, nauwkeurige en wettelijke manier verwerken. Je kunt onze Functionaris voor Gegevensbescherming bereiken via:

[dataprivacy@hm.com](mailto:dataprivacy@hm.com)

**Recht om een klacht in te dienen:**

Als je van mening bent dat H&M je persoonsgegevens op een onjuiste manier verwerkt, verwachten we dat je onmiddellijk contact met ons opneemt. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Integritetsskyddsmyndigheten/Swedish Authority for Privacy Protection

e-mail: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

**Updates van onze Privacyverklaring:**

Het kan nodig zijn om onze Privacyverklaring bij te werken. We zullen eventuele materiële wijzigingen in de Privacyverklaring communiceren op <https://career.hm.com>.

## RECRUITMENT

---

**Waarom verwerken we je persoonsgegevens?**

De belangrijkste redenen voor het gebruik van je persoonlijke gegevens zijn om zowel intern als extern geschikte kandidaten te werven en om de kandidatenpipeline te beheren. Je persoonsgegevens zullen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om vermoedelijke en potentiële kandidaten te identificeren, evalueren en communiceren;
- Om kandidaten te screenen, selecteren en beoordelen voor een vacature;
- Om talentacquisitie op te zetten en te onderhouden waarbij vacaturemeldingen kunnen worden verzonden.

Indien nodig kunnen we een geautomatiseerd systeem gebruiken, inclusief profilering en/of ondersteunde besluitvorming, om kandidaten te selecteren. De bron van de gegevens die we in een dergelijk geautomatiseerd proces gebruiken, kan informatie zijn die je in je sollicitatie hebt verstrekt, gegevens die tijdens de lopende sollicitatie zijn verzameld en van eerdere sollicitaties. We gebruiken geautomatiseerde wervingshulpmiddelen niet alleen om het wervingsproces te versnellen wanneer er een groot aantal sollicitaties is, maar ook om een eerlijke en objectieve beoordeling van je sollicitatie te garanderen. Je hebt het recht om een uitleg te verkrijgen en de beslissing aan te vechten door contact op te nemen met het e-mailadres dat in deze kennisgeving is vermeld of door rechtstreeks contact op te nemen met je recruiter.

**Welke soorten gegevens verwerken we?**

We zullen de persoonsgegevens verwerken die aan ons worden verstrekt, hetzij door jezelf of door een derde partij. We zullen de volgende categorieën verwerken wanneer je je sollicitatie bij ons indient:

- Contactgegevens zoals naam, e-mailadres, woonadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Werk- en opleidingsgeschiedenis
- Vaardigheden, certificaten en alle andere informatie die in je CV is opgenomen

- Referenties
- Documentatie die tijdens het wervingsproces is gegenereerd, zoals interviewnotities en testresultaten en/of antwoorden
- Video en audio

We vragen geen gevoelige persoonsgegevens, zoals raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid of seksuele geaardheid. Gelieve dergelijke informatie niet op te nemen in je sollicitatie, tenzij dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is voor H&M om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens?**

Het selectieproces van kandidaten samen met contractonderhandelingen is gebaseerd op de vervulling van het contract. Het beheer van talentpools, doorverwijzingsprogramma's, verwerking van referentiegegevens en banenbeurzen en enquêtes zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang. Het verzenden van employer branding materiaal en vacaturemeldingen (via de H&M Career site) is gebaseerd op je toestemming.

### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

We zullen je gegevens bewaren voor een maximale periode van drie jaar vanaf het moment dat de gegevens voor het laatst zijn verwerkt binnen ons wervingsproces.

## **SECURITY**

---

### **Waarom gebruiken we je persoonsgegevens?**

Beveiligingsmaatregelen, waaronder fysieke en informatiebeveiliging, zijn essentieel om onze medewerkers, klanten en ons bedrijf te beschermen. Daarom kunnen je persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om werkplekken, faciliteiten en apparatuur, en alle daarin opgenomen informatie te beschermen tegen incidenten, ongevallen en kwaadaardige/criminele aanvallen.
- Om online veiligheid te waarborgen voor onze klanten, gebruikers, bezoekers, activa en bedrijf tegen cyberaanvallen, fraude, misbruik en andere kwaadaardige activiteiten.
- Om beveiligingsanalyses en rapporten op geaggregeerd niveau te genereren.
- Om een misdrijf of daad van ontrouw gedrag te beoordelen, te onderzoeken, te documenteren en te rapporteren op basis van een ernstige verdenking, zoals overtreding van de wet, bedrijfsbeleid, frauduleuze activiteiten, enz., bijvoorbeeld door middel van een digitaal forensisch onderzoek.
- Om te zorgen voor naleving van de wetgeving door H&M en onze positie te beschermen in geval van mogelijke misdaadrapportage en onderzoeken.
- Om huidige en/of toekomstige juridische claims of geschillen vast te stellen, uit te oefenen en/of te verdedigen.

## **Welke soort gegevens verwerken we?**

Waar van toepassing, kunnen we de volgende categorieën verwerken:

- Contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Systeemlogboeken gekoppeld aan identificatoren zoals sleutelhanger, gebruikers-ID en e-mailadres
- Werkgerelateerde informatie zoals functie, afdeling en kostenplaats
- IP-adres en apparaat-ID
- Gegevens opgeslagen op/in bedrijfseigen apparaten/(cloud)servers, inclusief e-mails of andere berichten die zijn verzonden of ontvangen via je werk e-mailaccount en alle digitale samenwerking die daarmee verband houdt
- Videobeelden vastgelegd door bewakingscamera's in onze winkels, magazijnen en kantoren
- Incident- en ongevallenlogboeken  
Dergelijke logboeken kunnen gegevens bevatten zoals opgelopen verwondingen, identiteit en contactgegevens van de eiser, en andere details over het incident, inclusief (vermoedelijke) criminele activiteiten.

## **Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens?**

Tenzij er een specifieke wettelijke verplichting is, is de verwerking van je persoonsgegevens gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om een passend niveau van fysieke, persoonlijke en informatiebeveiliging te waarborgen.

## **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

We zullen je persoonsgegevens bewaren voor de duur die nodig is om de verschillende hierboven genoemde beveiligingsdoeleinden te vervullen. Met name camerabewakingsgegevens worden 30 dagen bewaard, tenzij er een dwingende of verplichte reden is om ze langer te bewaren. Systeemlogboeken gekoppeld aan je toegangsgegevens worden tot 24 maanden na deactivering bewaard. Waar naleving van de Payment Card Industry Standard (PCI) van toepassing is, bewaren we je gegevens tot 15 maanden. Persoonsgegevens die zijn opgenomen in beveiligingsauditrapporten worden 5 jaar bewaard..

# OPERATIONELE & ORGANISATORISCHE ONTWIKKELING

---

## Waarom verwerken we je persoonsgegevens?

H&M voert verschillende programma's en initiatieven uit voor verschillende doeleinden, gericht op het ontwikkelen van onze interne operationele en organisatorische capaciteiten. In deze context betekent operationele en organisatorische capaciteitsontwikkeling de ontwikkeling, verbetering en versterking van onze bedrijfsmerken, employer branding, bedrijfswaarden en cultuur, gezondheid en veiligheid op het werk en algemeen welzijn. Een hoog presterende organisatie en een voorkeurswerkgever zijn, is een belangrijk doel voor H&M als bedrijf, om langdurige groei in een concurrerende industrie te waarborgen.

Regelmatig of af en toe kan je worden gevraagd en aangemoedigd om bij te dragen aan deze doelstellingen, hetzij door deelname aan enquêtes of peilingen, hetzij door prestaties op bepaalde evenementen, campagnes, conferenties of workshops. Je betrokkenheid kan soms vereisen dat je persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt, wat kan variëren afhankelijk van de tijd en situatie:

- Om de relaties met kandidaten te verbeteren door activiteiten zoals enquêtes, beoordelingen, enz.
- Om een concurrerende werkgever te blijven door middel van initiatieven zoals employer branding, inclusiviteit en diversiteit, enz.

## Welke soort gegevens verwerken we?

Welke soorten gegevens we van je moeten verzamelen en verwerken, kan variëren afhankelijk van de reikwijdte, context, doel, locatie of gelegenheid, enz. We zullen je echter alleen vragen om persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor het specifieke doel. In geen geval zullen we vragen om gevoelige persoonsgegevens die betrekking hebben op je etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of gezondheidsgegevens.

Voorbeelden van persoonsgegevens die we van je kunnen verkrijgen, zijn:

- Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres, bijvoorbeeld wanneer je deelneemt aan enquêtes en peilingen;
- Foto-, video- en audio-opnamen, bijvoorbeeld wanneer je optreedt als ambassadeur voor je functie/rol;
- Werkgerelateerde informatie zoals rol/functie, afdeling, geografische locatie, compensatiepakket;
- Citaten en uitspraken die door jou zijn gedaan.

## Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Elke verzameling en verwerking van persoonsgegevens van werknemers, passend bij de doelstellingen van het ontwikkelen van onze operationele en organisatorische capaciteiten, is gerechtvaardigd op basis van ons gerechtvaardigd belang als bedrijf, onderneming en werkgever.

## Hoe lang bewaren we je gegevens?

We zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

**Bijgewerkt november 2024**