

# Datenschutzhinweis

## Karriere

### **ALLGEMEIN**

---

Dieser Datenschutzhinweis gilt für alle Bewerber\*innen und mutmaßliche Kandidat\*innen. Soweit es der Kontext dieser Datenschutzerklärung zulässt, gilt der Begriff „Rekrutierung“ auch für „Einzelbewerbungen“, „Empfehlungen“ und „Rekrutierung über Agenturen“.

Dieser Datenschutzhinweis kann auch für Bewerber\*innen, Referenzpersonen und/oder nahe Angehörige gelten, wenn du H&M Informationen über deine Referenzpersonen, deine nahen Angehörigen und/oder von dir empfohlenen Kandidat\*innen zur Verfügung stellst. Wenn du H&M Informationen über diese Drittparteien zur Verfügung stellst, bist du dafür verantwortlich, diese Informationen an die entsprechenden Personen weiterzuleiten.

#### **Wer ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Dein Arbeitgeber, H & M Hennes & Mauritz GmbH (folgend als „wir“, „uns“ oder „Firma H&M“ bezeichnet), und/oder die H&M Group ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des geltenden Datenschutzrechts verantwortlich, es sei denn, in den folgenden Kapiteln ist ausdrücklich etwas anderes angegeben.

#### **Wo speichern wir deine Daten?**

Die Daten, die H&M von dir erhebt, werden entweder in dem Land gespeichert, indem die Firma H&M ihren Sitz hat, in einem Land innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) und/oder in ein Land außerhalb des EWR übertragen und dort verarbeitet, wenn dies für die Durchführung bestimmter Aufgaben, die Erreichung bestimmter Ziele usw. erforderlich ist. Jede

grenzüberschreitende Übermittlung deiner personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus einem Land innerhalb des EWR in ein Land außerhalb des EWR, das sich nicht für einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission qualifiziert hat, verwendet die Firma H&M gegebenenfalls Standardvertragsklauseln sowie andere zulässige Schutzmaßnahmen, um deine Privatsphäre und andere Rechte während und nach der grenzüberschreitenden Übermittlung zu schützen.

#### **Wer hat Zugang zu deinen personenbezogenen Daten?**

Nur die Firma H&M hat Zugang zu deinen personenbezogenen Daten, einschließlich der von ihr beauftragten Lieferant\*innen und vertrauenswürdigen Partner\*innen, die bestimmte Aufgaben in ihrem Namen ausführen. Die Firma H&M kann personenbezogene Daten auch an andere juristische Personen innerhalb der H&M Group weitergeben, soweit dies zur Erfüllung des beabsichtigten Verarbeitungszwecks erforderlich ist, ohne jedoch deine Rechte zu beeinträchtigen.

Bitte beachte, dass viele dieser Drittparteien-Empfänger\*innen ein unabhängiges Recht oder eine Verpflichtung haben, deine personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung zu verarbeiten. Wir können deine personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen an externe Parteien weitergeben:

Zweck der Verarbeitung	Empfängerkategorie
Talentaquise und Rekrutierung	Personalagenturen, Anbieter von Applicant-Tracking-Systemen (ATS), spezialisierte Assessment-Center-Anbieter, Anbieter von Hintergrund-/Referenzüberprüfungen
IT-Umfeld, das den täglichen Betrieb ermöglicht und Anstellungsprozesse unterstützt	Informationstechnologie, Plattform- und Service-Dienstleister, externe Schulungsanbieter
Einhaltung der Arbeitspraxis und geltenden Gesetze	Gewerkschaften, Behörden, Regierungsstellen, Rechnungsprüfer
Gesundheit und Sicherheit	Versicherungen, Anbieter von Travel-Tracker-Diensten, Notfallplaner, Verwaltung von Gesundheitsdiensten, Beratungs- und Unterstützungsdienste, Wirtschaftsprüfer, Behörden
Cybersicherheit, Schutz von Vermögenswerten, Schadensverhütung und Untersuchung illoyaler oder bössartiger Aktivitäten	Sicherheitsdienstleister, forensische Unternehmen, Behörden, Anbieter von Überwachungskameras, Versicherungen
Betriebliche Entwicklung und Optimierung	Umfrageanbieter, Vergütungsbenchmarking-Agenturen, Gewerkschaften, Beratungs- und Unterstützungsdienste, interne und externe Kommunikationskanäle

### **Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?**

H&M ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten, zu nutzen, zu speichern usw., ohne dass eine gültige Rechtsgrundlage vorliegt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich aus deinem Arbeitsvertrag, aus gesetzlichen Verpflichtungen oder aus unserem berechtigten Interesse als Arbeitgeber ergeben.

### **Was sind deine Rechte?**

#### **Recht auf Zugang:**

Du hast das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns über dich gespeicherten Daten zu verlangen. Wir werden dir die gewünschten Informationen über geeignete Kommunikationsmittel zur Verfügung stellen.

#### **Recht auf Übertragbarkeit:**

Wann immer die Firma H&M deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung oder einer Vereinbarung automatisiert verarbeitet, hast du das Recht, eine Kopie deiner Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, das dir oder einer anderen Partei übermittelt wird. Dies gilt nur für die

personenbezogenen Daten, die du an uns übermittelt hast.

#### **Recht auf Berichtigung:**

Du hast das Recht, die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese nicht korrekt sind, einschließlich des Rechts, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

#### **Recht auf Löschung:**

Du hast das Recht, jederzeit die Löschung deiner von H&M verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Deine personenbezogenen Daten können unter gewissen Umständen weiter verarbeitet werden. Sobald sie für den Zweck, für welchen wir sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet haben, nicht mehr benötigt werden, oder wenn wir gesetzlich nicht mehr dazu verpflichtet sind, sie zu verarbeiten, werden deine personenbezogenen Daten vollständig gelöscht.

#### **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses:**

Du hast das Recht, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf dem berechtigten Interesse der Firma H&M beruht. Die Firma H&M wird die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen und diese

unverzüglich löschen, es sei denn, wir können einen berechtigten Grund für die Verarbeitung nachweisen, der deinen Interessen und Rechten übergeordnet ist, oder aufgrund von Rechtsansprüchen.

In Fällen, in denen deine personenbezogenen Daten im Rahmen einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einer Profilerstellung verarbeitet wurden, hast du das Recht, eine Erklärung zu erhalten und die getroffene Entscheidung anzufechten.

#### **Recht auf Einschränkung:**

Du hast das Recht zu verlangen, dass H&M die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen einschränkt:

- Wenn du einer Verarbeitung widersprichst, die auf dem berechtigten Interesse von H&M beruht, schränkt H&M die Verarbeitung dieser Daten ein, bis das berechnete Interesse überprüft wurde;
- Wenn du behauptest, dass deine personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, muss H&M die Verarbeitung dieser Daten einschränken, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft wurde;
- Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, kannst du die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verwendung deiner personenbezogenen Daten verlangen;
- Wenn H&M die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, sie aber für die Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

#### **Wie kannst du deine Rechte geltend machen?**

Wir nehmen Datenschutz sehr ernst und haben daher ein spezielles Verfahren zur Bearbeitung deiner Anfragen in Bezug auf deine oben genannten Rechte eingerichtet. Du kannst deine Anfrage an folgende E-Mail-Adresse schicken:

[dataprotection.at@hm.com](mailto:dataprotection.at@hm.com)

#### **Datenschutzbeauftragte\*r:**

Wir haben eine\*n Datenschutzbeauftragte\*n (DSB) ernannt, um sicherzustellen, dass wir deine personenbezogenen Daten kontinuierlich auf offene, korrekte und rechtmäßige Weise verarbeiten. Du erreichst unsere\*n Datenschutzbeauftragte\*n unter: [dataprivacy@hm.com](mailto:dataprivacy@hm.com)

#### **Recht auf Beschwerde:**

Wenn du der Meinung bist, dass H&M deine personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeitet, erwarten wir, dass du dich unverzüglich mit uns in Verbindung setzt. Du hast das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Datenschutzbehörde der Republik Österreich  
<https://dsb.gv.at>

#### **Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung:**

Es kann vorkommen, dass wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren müssen. Wir werden alle wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung auf <https://career.hm.com> bekanntgeben.

## **REKRUTIERUNG**

### **Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?**

Die Hauptgründe für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten sind die interne und externe Rekrutierung geeigneter Kandidat\*innen und die Verwaltung der Kandidaten-Pipeline. Deine personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Ermittlung und Bewertung von Kommunikation mit potenziellen Bewerber\*innen
- Screening, Auswahl und Beurteilung von Bewerber\*innen für eine offene Stelle
- Einrichtung und Pflege der Talentakquise, wo Stellenausschreibungen veröffentlicht werden können

Falls erforderlich, können wir ein automatisiertes System, einschließlich Profiling und/oder unterstützter Entscheidungsfindung, einsetzen, um Bewerber\*innen in die engere Wahl zu nehmen. Die Quelle der Daten, die wir in einem solchen automatisierten Prozess verwenden, können Informationen sein, die du in deiner Bewerbung angegeben hast, sowie Daten, die während des laufenden Bewerbungsprozesses gesammelt wurden. Wir setzen ein automatisiertes Rekrutierungstool ein, nicht nur um den Rekrutierungsprozess bei einer hohen Anzahl von Bewerbungen zu beschleunigen, sondern auch um eine faire und objektive Bewertung deiner Bewerbung zu gewährleisten. Du hast das Recht, eine Erklärung zu erhalten und die getroffene Entscheidung anzufechten, indem du dich an die in diesem Dokument angegebene E-Mail-Adresse oder direkt an deine\*n Personalverantwortliche\*n wendest.

#### **Welche Arten von Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die uns entweder durch dich selbst oder durch eine dritte Partei übermittelt wurden. Wir verarbeiten folgende Kategorien, wenn du deine Bewerbung an uns übermittelst:

- Kontaktinformationen wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Beschäftigung und Bildungsweg
- Fähigkeiten, Zertifikate und alle weiteren Informationen, die in deinem Lebenslauf enthalten sind
- Referenzen
- Während des Einstellungsprozesses erstellte Unterlagen wie Gesprächsnotizen und Testergebnisse und/oder -antworten
- Video und Audio

Wir fragen keine sensiblen personenbezogenen Daten ab, wie z.B. die Rasse oder ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder sexuelle Orientierung. Bitte vermeide, solche Informationen in deiner Bewerbung anzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für

die Firma H&M notwendig, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

#### **Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten?**

Der Prozess der Bewerberauswahl und der Vertragsverhandlungen basiert auf der Erfüllung der vertraglichen Rechtsgrundlage. Die Verwaltung von Talentpools, Empfehlungsprogrammen, die Verarbeitung von Empfehlungsdaten, Jobmessungen und Umfragen beruhen auf unserem berechtigten Interesse. Die Zusendung von Employer-Branding-Material und Job-Benachrichtigungen (über die H&M-Karriereseite) basiert auf deiner Zustimmung.

#### **Wie lange speichern wir deine Daten?**

Wir bewahren deine Daten für einen Zeitraum von maximal drei Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem sie zuletzt im Rahmen unseres Einstellungsprozesses verarbeitet wurden, auf.

## **SICHERHEIT**

---

#### **Warum verwenden wir deine personenbezogenen Daten?**

Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der physischen und der Informationssicherheit, sind unerlässlich für den Schutz unserer Mitarbeitenden, Kund\*innen und unseres Unternehmens:

- Schutz von Arbeitsplätzen, Anlagen und Ausrüstung sowie aller darin enthaltenen Informationen vor Zwischenfällen, Unfällen und böswilligen/kriminellen Angriffen
- Gewährleistung der Online-Sicherheit für unsere Kund\*innen, Benutzer\*innen, Besucher\*innen, Vermögenswerte und das Unternehmen gegen Cyberangriffe, Betrug, Missbrauch und andere kriminelle Handlungen.
- Erstellung von Sicherheitsanalysen und Berichten auf aggregierter Ebene.
- Um eine Straftat oder ein unlauteres Verhalten auf der Grundlage eines schwerwiegenden Verdachts, wie .z.B. eines Verstoßes gegen Gesetze, Unternehmensrichtlinien, betrügerische Aktivitäten usw., z.B. durch eine digitale forensische Untersuchung zu beurteilen, untersuchen, dokumentieren und zu melden.

- Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen durch H&M und Schutz unserer Position im Falle einer möglichen Strafanzeige oder Untersuchung
- Zur Begründung, Ausübung und/oder Verteidigung bestehender und/oder künftiger Rechtsansprüche oder Rechtsstreitigkeiten.

#### **Welche Arten von Daten verarbeiten wir?**

Wir können, falls zutreffend, die folgenden Kategorien verarbeiten:

- Kontaktinformationen wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Systemeinträge, die mit Identifikatoren wie Schlüsselchips, Benutzer-ID und E-Mail-Adresse verknüpft sind
- Beschäftigungsinformationen wie Job-Rolle, Abteilung und Kostenstelle
- IP-Adresse und Geräte-ID
- Daten, die in/auf unternehmenseigenen Geräten/(Cloud)-Servern gespeichert sind, einschließlich E-Mails oder anderer Nachrichten, die über dein berufliches E-Mail-Konto gesendet oder empfangen wurden, sowie alle damit verbundenen digitalen Kooperationen
- Videomaterial, das von Überwachungskameras in unseren Stores, Warehouses und Büros aufgenommen wurde
- Vorfall- und Unfallprotokolle: Solche Protokolle können Daten wie erlittene Verletzungen, die Identität einer antragstellenden Person und Kontaktinformationen sowie andere Einzelheiten über einen Vorfall, einschließlich (vermuteter) krimineller Aktivitäten, enthalten.

#### **Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten?**

Sofern keine besondere gesetzliche Verpflichtung besteht, beruht die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf unserem berechtigten Interesse, ein angemessenes Niveau an physischer, persönlicher und Informationssicherheit zu gewährleisten.

#### **Wie lange speichern wir deine Daten?**

Wir werden deine personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der oben genannten Sicherheitszwecke erforderlich ist. Insbesondere Kameraüberwachungsdaten werden für 3 Tage aufbewahrt, es sei denn, es gibt einen zwingenden oder obligatorischen Grund, sie länger aufzubewahren. Systemeinträge, die mit deinen Zugangsdaten verknüpft sind, werden bis zu 24 Monate nach der Deaktivierung aufbewahrt. Wenn der Payment Card Industry (PCI) Standard Anwendung findet, speichern wir deine Daten bis zu 15 Monate lang. Personenbezogene Daten, die in Sicherheitsauditberichten enthalten sind, werden 5 Jahre lang gespeichert.

# BETRIEBLICHE UND ORGANISATORISCHE ENTWICKLUNG

---

## Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

H&M führt verschiedene Programme und Initiativen zu unterschiedlichen Zwecken durch, die auf die Entwicklung unserer internen betrieblichen und organisatorischen Kapazitäten abzielen. In diesem Zusammenhang bedeutet betriebliche und organisatorische Kompetenzentwicklung die Entwicklung, Verbesserung und Aufwertung unserer Unternehmensmarken, des Employer Branding, der Unternehmenswerte und -kultur, der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz und des allgemeinen Wohlbefindens. Ein leistungsstarkes Unternehmen und ein bevorzugter Arbeitgeber zu sein, ist ein vorrangiges Ziel für H&M als Unternehmen, um langfristiges Wachstum in einer wettbewerbsintensiven Branche zu sichern.

Du wirst regelmäßig oder gelegentlich gebeten und ermutigt, zu diesen Zielen beizutragen, entweder durch die Teilnahme an Umfragen oder Abstimmungen oder durch die Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen, Kampagnen, Konferenzen oder Workshops. Dein Engagement kann manchmal die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten erfordern, die von Zeit zu Zeit und je nach Situation variieren können:

- Um die Beziehungen zu den Bewerber\*innen durch die Durchführung von Aktivitäten wie Umfragen zu verbessern
- Um durch Initiativen wie Employer Branding oder Inclusion & Diversity ein wettbewerbsfähiger Arbeitgeber zu bleiben

## Welche Art von Daten verarbeiten wir?

Welche Daten wir von dir erheben und verarbeiten müssen, kann je nach Umfang, Zielsetzung, Ort oder Anlass usw. variieren. Wir werden dich jedoch nur um die Angabe jener personenbezogener Daten bitten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. In keinem Fall werden wir dich nach sensiblen personenbezogenen Daten fragen, die sich auf deine ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse

oder philosophische Überzeugung, sexuelle Orientierung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder Gesundheitsdaten beziehen.

Beispiele für personenbezogene Daten, die wir von dir verlangen können:

- Kontaktinformationen wie z.B. Name und E-Mail-Adresse, wenn du zum Beispiel an Umfragen oder Abstimmungen teilnimmst;
- Foto-, Video- und Audioaufnahmen, wenn du zum Beispiel als Botschafter\*in für deine Funktion/Rolle agierst;
- Arbeitsbezogene Informationen wie Rolle/Funktion, Abteilung, geografischer Standort, Vergütungspaket;
- Von dir getätigte Zitate und Aussagen

## Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten?

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitenden, die den Zielen der Entwicklung unserer operativen und organisatorischen Kapazitäten entsprechen, ist durch unser berechtigtes Interesse als Unternehmen, Betrieb und Arbeitgeber gerechtfertigt.

## Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir bewahren deine personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist.

**Aktualisiert im November 2024**